

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Informe de resultats 2024

ÍNDEX

- Objectius i metodologia
- Principals resultats:
 1. Població entrevistada
 2. Hàbits d'informació
 3. Situació personal i familiar dels ciutadans
 4. Imatge de la ciutat de L'Hospitalet
 5. Imatge dels barris de L'Hospitalet
 6. Imatge de la gestió municipal
 7. Coneixement i valoració dels representants polítics
 8. Valors Polítics
 9. Actualitat
 10. Principals conclusions

OBJECTIUS DE L'ESTUDI

L'objectiu principal és conèixer l'opinió dels ciutadans del municipi sobre el conjunt de circumstàncies que envolten la vida social de L'Hospitalet.

Més concretament:

- Identificar els hàbits d'informació dels ciutadans
- Avaluar la percepció i les expectatives sobre l'evolució del municipi i del barri.
- Conèixer les principals preocupacions, tant a nivell personal, com del conjunt del municipi i del barri.
- Conèixer la valoració sobre la gestió municipal a nivell general i per àmbits d'actuació.
- Valoració de l'actuació dels partits amb representació a l'Ajuntament.
- Conèixer l'opinió de la ciutadania sobre temes d'actualitat.

METODOLOGIA

ÀMBIT

Municipi de L'Hospitalet

UNIVERS

Població empadronada a L'Hospitalet de 18 anys i més

DIMENSIÓ I DISSENY DE LA MOSTRA

1.500 enquestes a població amb una residència al municipi d'almenys un any.

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats es formen per l'encreuament del territori (barri de residència) amb el sexe i l'edat dels ciutadans. S'apliquen quotes per a cadascun d'aquests estrats. A més, s'ha inclòs una quota per garantir la presència de població estrangera. Posteriorment s'han ponderat els resultats per atribuir a cada estrat el pes que proporcionalment li pertoca.

METODOLOGIA

Multicanal. Principalment entrevista telefònica amb suport informàtic (CATI) + entrevistes en línia (CAWI) i personals amb suport informàtic (CAPI):

- CATI: 1.043 enquestes (69,5%)
 - Telèfon fix: 785 enquestes (52,3%)
 - Telèfon mòbil: 258 enquestes (17,2%)
- CAPI: 270 enquestes (18%)
- CAWI: 187 enquestes (12,5%)

ASSIGNACIÓ

Proporcional per sexe, edat i barri de residència a la població segons el padró municipal d'habitants.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2s), i P = Q, l'error és de $\pm 2,52\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 16 al 26 d'octubre de 2024.

REALITZACIÓ TREBALL DE CAMP I INFORME RESULTATS

OPINÒMETRE.

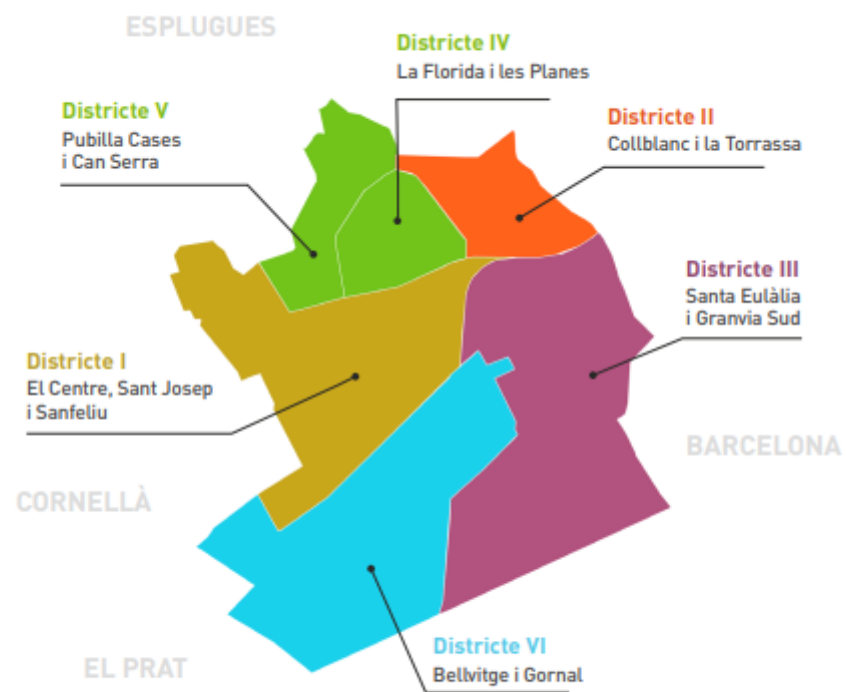
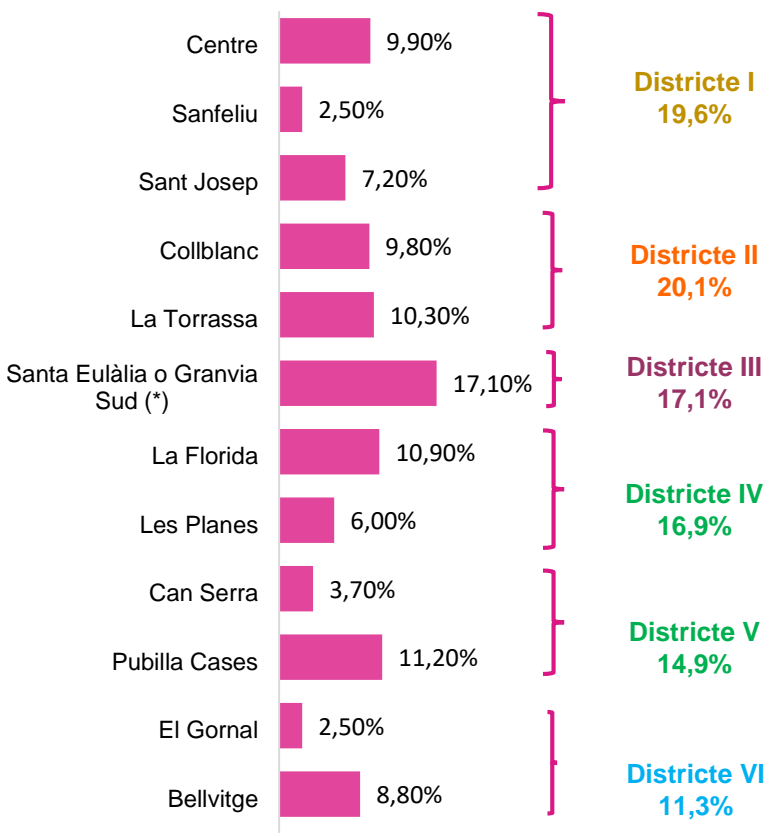
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Població entrevistada

1. POBLACIÓ ENTREVISTADA

Característiques sociodemogràfiques

Barri de residència



(*) Les entrevistes realitzades als dos barris del districte III es consideren conjuntament.

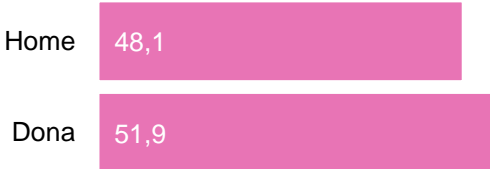
Pregunta 11. Vostè viu al barri (Una única resposta)

La distribució per barri es correspon amb la distribució real de la població de L'Hospitalet segons dades del Padró Municipal d'Habitants a 31-12-2023

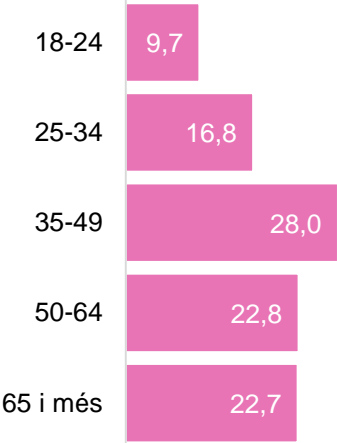
1. POBLACIÓ ENTREVISTADA

Característiques sociodemogràfiques

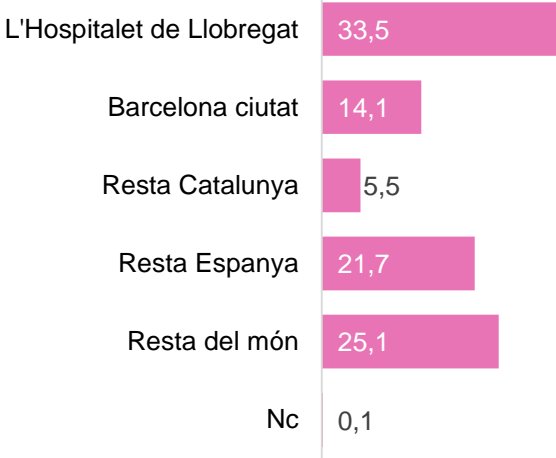
Sexe



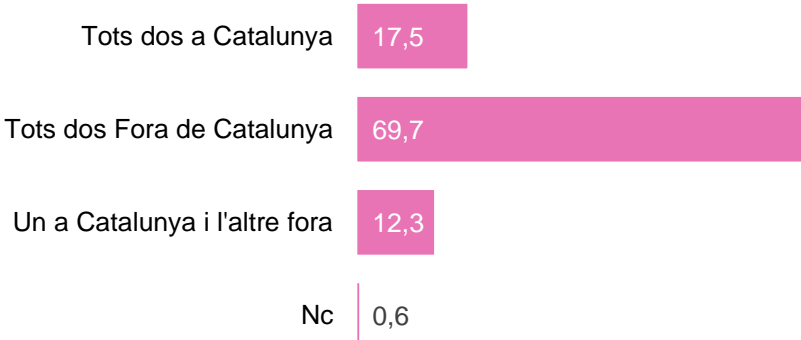
Edat



Lloc de naixement



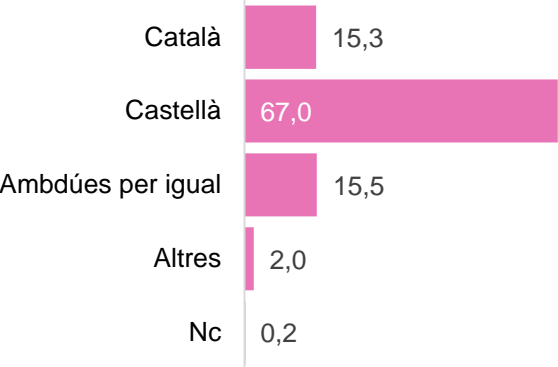
Lloc de naixement dels pares



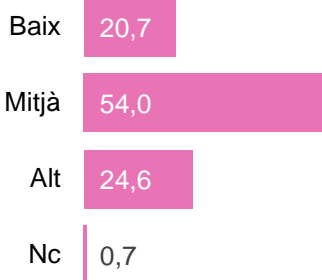
1. POBLACIÓ ENTREVISTADA

Característiques sociodemogràfiques

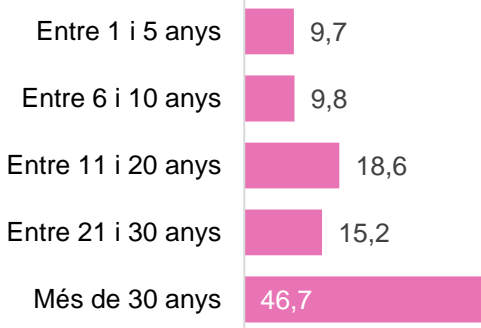
Llengua habitual



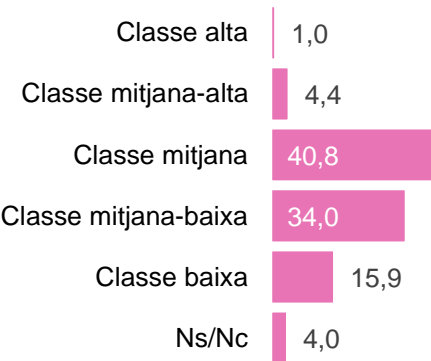
Nivell d'estudis



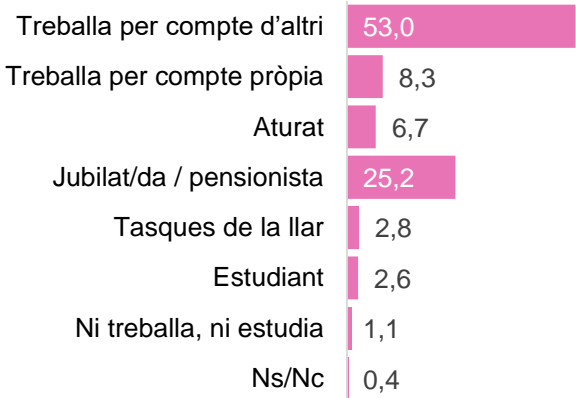
Temps de residència a l'H



Classe social percebuda



Activitat principal

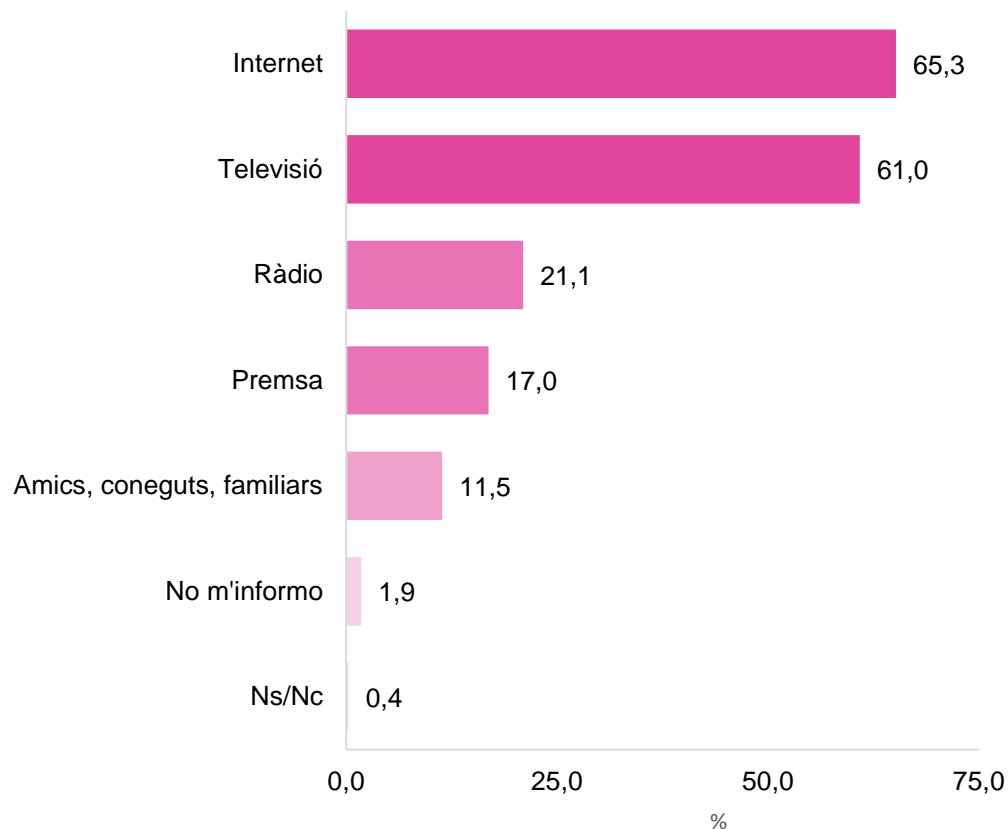


Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Hàbits d'informació

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat



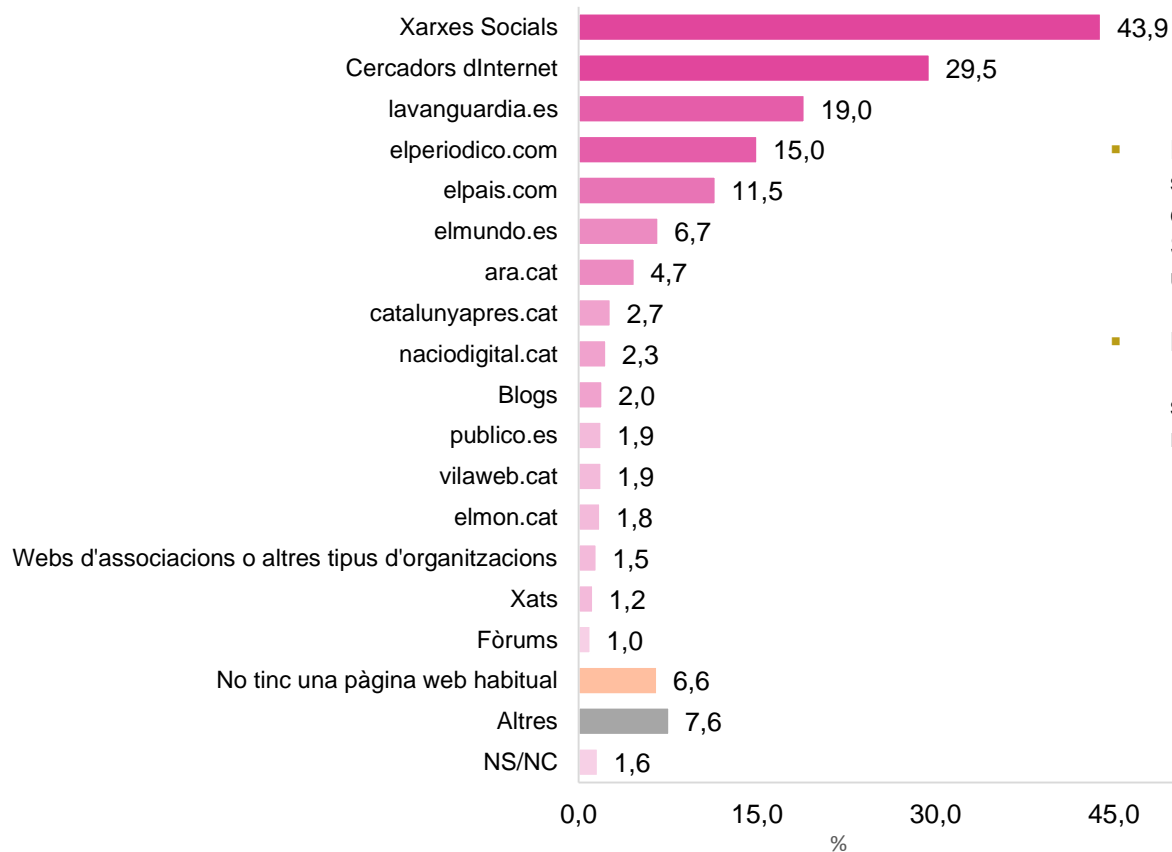
- Internet (65,3%) i la Televisió (61%) són els principals mitjans pels quals els hospitalencs s'informen de l'actualitat.
- Els ciutadans de 18 a 49 anys acostumen a informar-se més per Internet, mentre que els de major edat tendeixen a informar-se per altres mitjans tradicionals com la Televisió, la Ràdio o la Premsa.

1. Per començar, vostè a través de quins mitjans s'informa de l'actualitat habitualment? **Algun altre?** [Resposta múltiple]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat: Internet

Base: S'informen de l'actualitat a través d'Internet (N: 970)



- Essent Internet el primer mitjà pel qual s'informen els hospitalencs, el 43,9% dels ciutadans s'informen a través de les Xarxes Socials, seguit dels cercadors d'Internet, amb un 29,5%.

- De les principals pàgines web de premsa, el 19% s'informa a través de la Vanguardia, seguit pel Periódico i el País (15% i 11,5% respectivament).

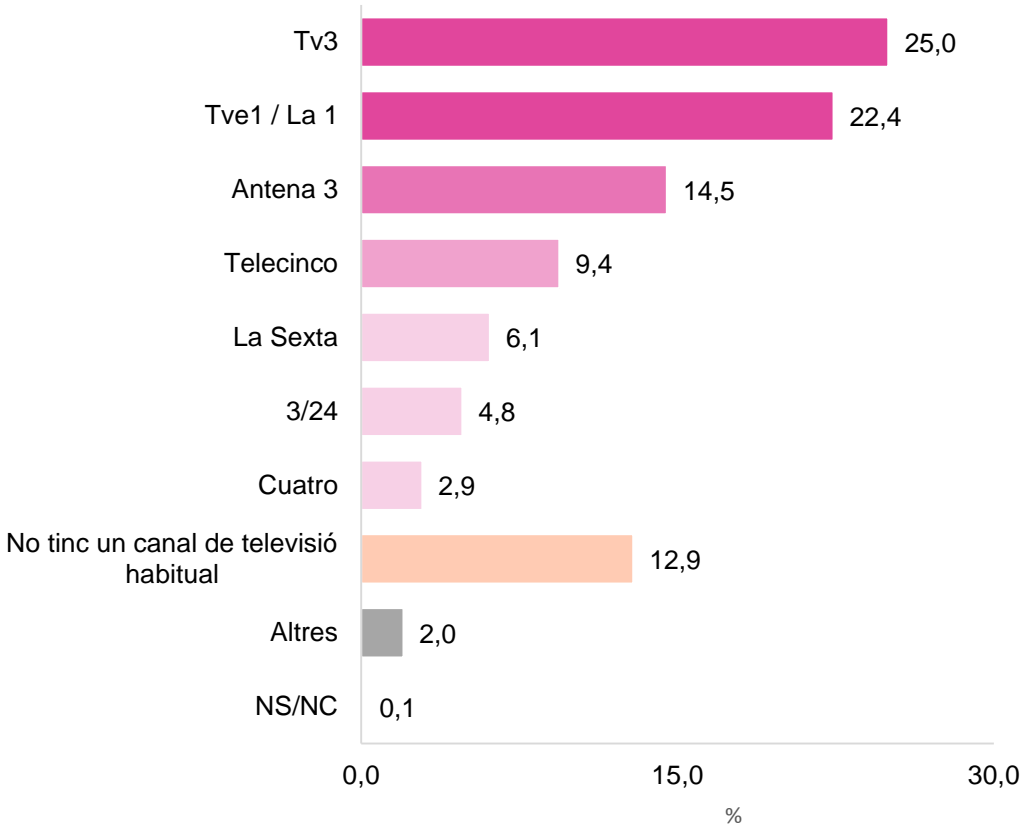
* % inferior l'1,0% sumat a altres:
www.metropoliabierta.elespanol.com
www.cronicaglobal.elespanol.com

1-d. (Només per als que diuen internet) Vostè per quina o quines pàgines web s'informa habitualment? (Espontània) [Resposta múltiple]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat: Televisió

Base: S'informen de l'actualitat a través de la televisió (N: 924)



- Essent la televisió el segon mitjà pel qual s'informen els hospitalencs, el 25% dels ciutadans ho fan a través de Tv3, seguit de la TVE1/La1 i Antena3 (22,4% i 14,5% respectivament).
- Cal destacar que un 12,9% no té un canal de televisió habitual, tot i informar-se a través d'aquest mitjà.

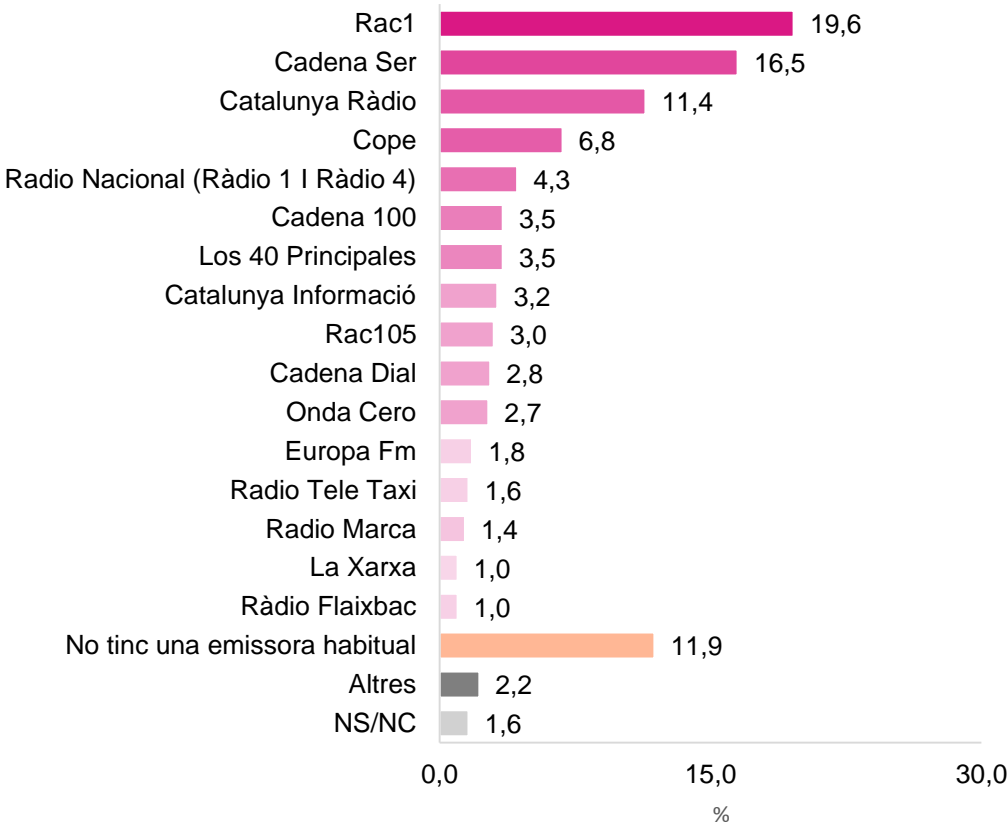
* % inferior l'1,0% sumat a altres:
Tve2 / La 2
Canal 33
13Tv
Toro Tv

1-a. (Només per als que diuen televisió) Vostè per quin canal de televisió s'informa habitualment? (Espontània) [Una única resposta]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat: Ràdio

Base: S'informen de l'actualitat a través de la ràdio (N: 321)



- Entre els ciutadans que responen que s'informen a través de la ràdio, el 19,6% dels ciutadans ho fan a través de Rac1, seguit de Cadena Ser i Catalunya Ràdio (16,5% i 11,4% respectivament).
- Cal destacar que un 11,9% no té un canal de televisió habitual, tot i informar-se per aquest mitjà.

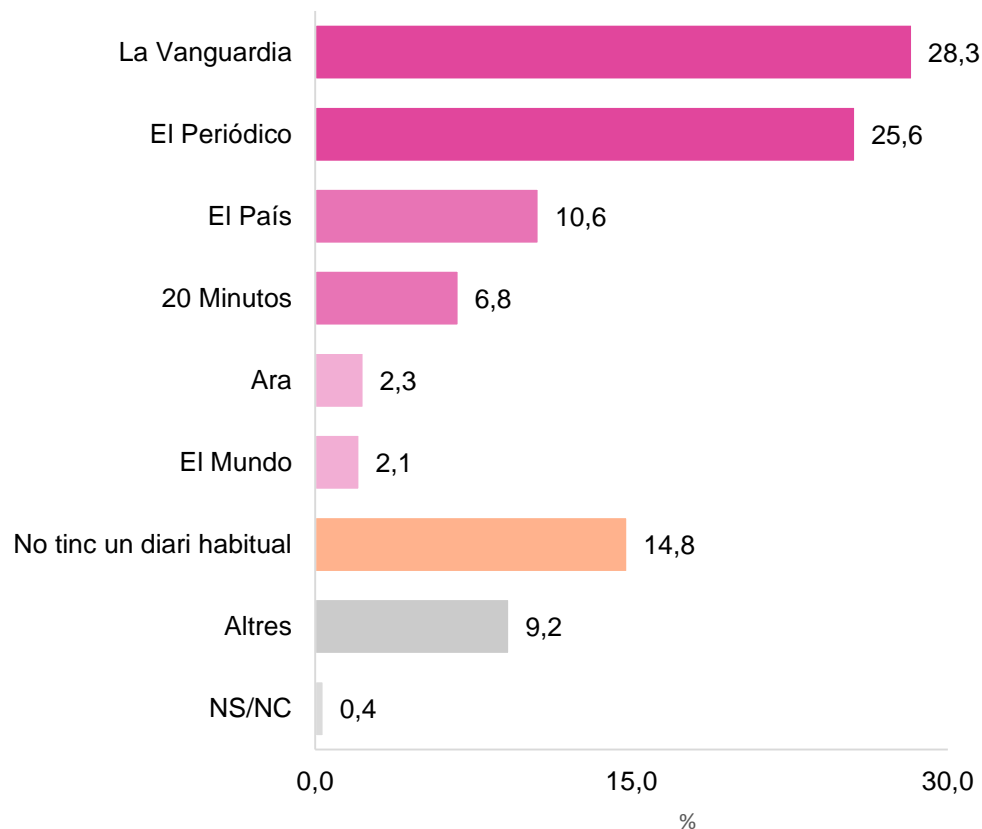
* % inferior l'1,0% sumat a altres:
Flaix FM

1-b. (Només per als que diuen ràdio) Vostè per quina emissora de ràdio s'informa habitualment? (Espontània) [Una única resposta]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat: Premsa

Base: S'informen de l'actualitat a través de la premsa (N: 256)



- Pel que fa als ciutadans que s'informen a través de la premsa, el 28,3% dels ciutadans ho fan a La Vanguardia, seguit de El Periódico i El País (25,6% i 10,6% respectivament).
- Cal destacar que un 14,8% no té un diari habitual, tot i informar-se mitjançant aquest mitjà.

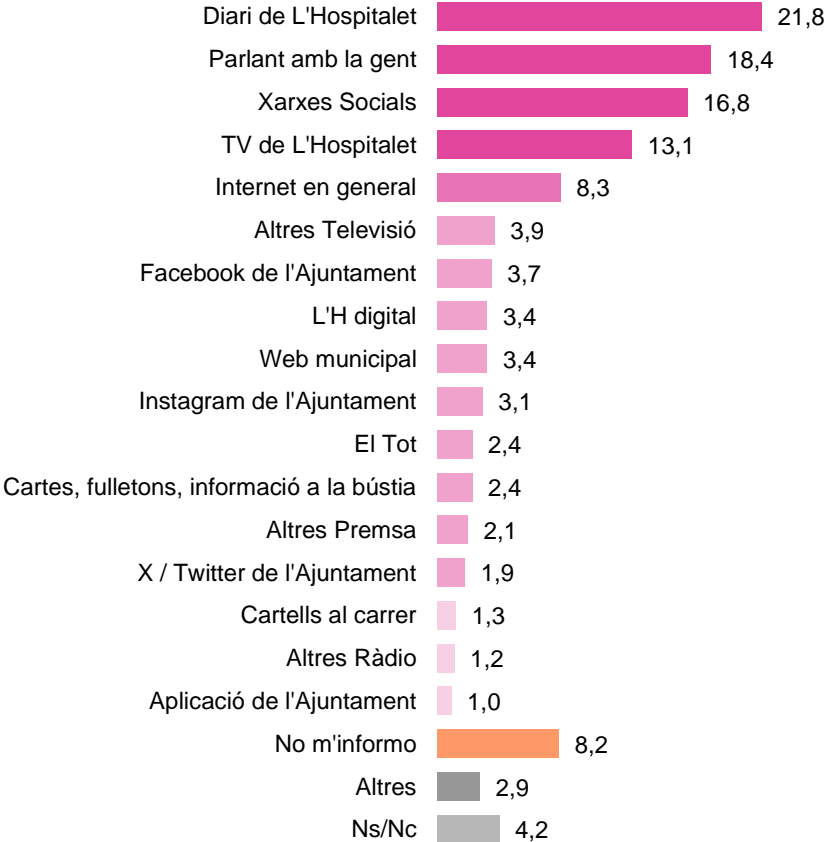
* % inferior l'1,0% sumat a altres:

El Punt Avui
 Marca
 ABC
 La Razón
 Mundo Deportivo

1-c. (Només per als que diuen premsa) Vostè per quin diari s'informa habitualment? (Espontània) [Una única resposta]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Mitjans pels quals s'informa de l'actualitat de la ciutat



- El mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi és el Diari de L'Hospitalet, amb un 21,8%, seguit del boca-orella i les Xarxes Socials, amb un 18,4% i un 16,8% respectivament.
- Un 39,9% de la població escull mitjans d'Internet per informar-se, seguit del 24,6% que ho fa per la premsa. El 17,4% prefereix fer-ho mitjançant la televisió.
- Destaca que un 8,2% dels entrevistats diu que no s'informa dels temes relatius a L'Hospitalet.

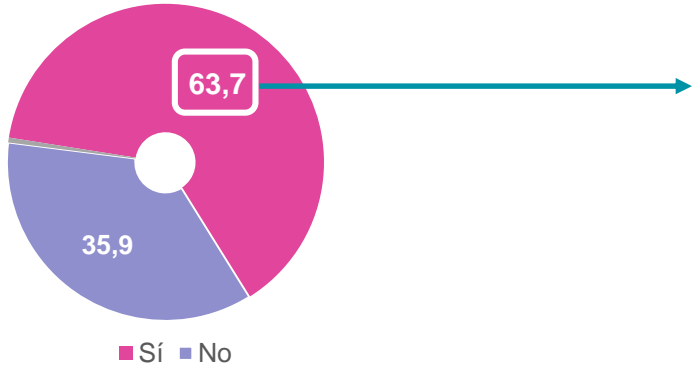
***% inferior l'1,0% sumat a altres:**

- La Xarxa
- El Far
- El Llobregat
- L'H al dia
- Directament a l'Ajuntament
- Aplicacions
- Altres Premsa Gratuïta
- Línia L'Hospitalet
- L'Opinió

2. En qualsevol cas, per quin mitjà s'assabenta normalment de les coses que passen a la ciutat de L'Hospitalet? [Resposta múltiple]

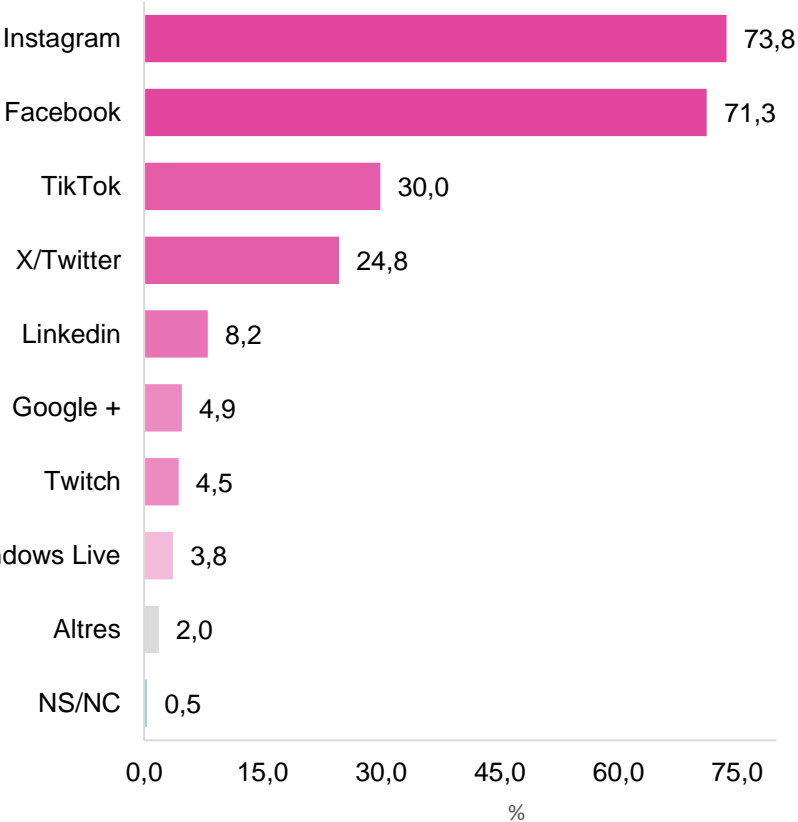
2. HÀBITES D'INFORMACIÓ

Presència a les Xarxes Socials



- El 63,7% dels ciutadans formen part d'alguna Xarxa Social. D'aquests, el 73,8% formen part d'Instagram, seguit de Facebook i TikTok, amb un 71,3% i 30% respectivament.

Base: Formen part d'alguna Xarxa Social (N: 943)

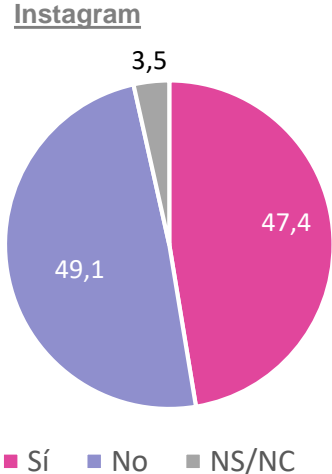
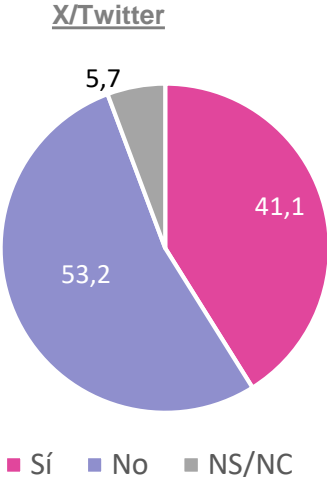
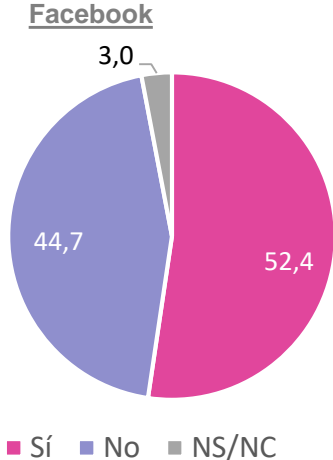


3. A Internet, vostè forma part d'alguna xarxa social? [Una única resposta]
3-a. (Per als que diuen que sí a la P.3) Em pot dir de quina o quines? (Espontània) [Resposta múltiple]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

Coneixement Xarxes Socials de l'Ajuntament

Base: Formen part de Facebook, Twitter i/o Instagram (N: 914)



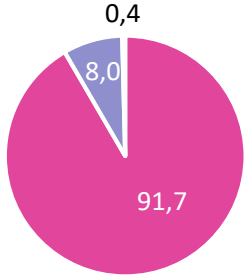
- Dels ciutadans que formen part de Facebook, Twitter i/o Instagram, el 52,4% coneixen el perfil de l'Ajuntament de L'Hospitalet a Facebook, el 47,4% coneixen el perfil de l'Ajuntament a Instagram, i el 41,1% coneix el perfil de X/Twitter de l'Ajuntament.

3-b.1. (Per als que diuen Facebook, Twitter, Instagram) I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de compte a Facebook? (Espontània) [Una única resposta]
3-b.2. (Per als que diuen Facebook, Twitter, Instagram) I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de compte a X/Twitter? (Espontània) [Una única resposta]
3-b.3. (Per als que diuen Facebook, Twitter, Instagram) I sap que l'ajuntament de L'Hospitalet disposa de compte a Instagram? (Espontània) [Una única resposta]

2. HÀBITS D'INFORMACIÓ

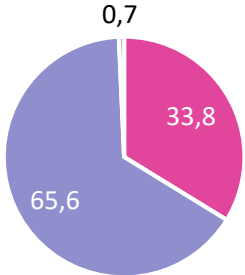
Disposa de WhatsApp/Telegram

WhatsApp



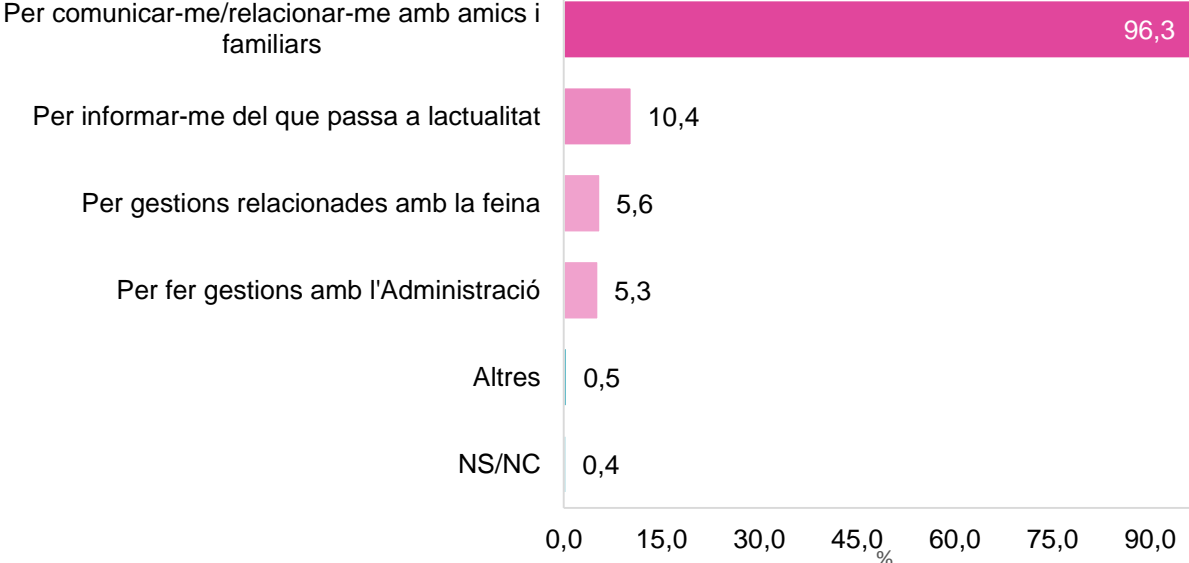
■ Sí ■ No ■ NS/NC

Telegram



■ Sí ■ No ■ NS/NC

Base: Disposen de WhatsApp i/o Telegram (N: 1.377)



- El 91,7% dels ciutadans disposen de WhatsApp i el 33,8% de Telegram. La gran majoria utilitza aquestes dues aplicacions de missatgeria per comunicar-se/relacionar-se amb amics i familiars (96,3%).

4. En qualsevol cas, vostè disposa de WhatsApp/Telegram? (Espontània) [Una única resposta]

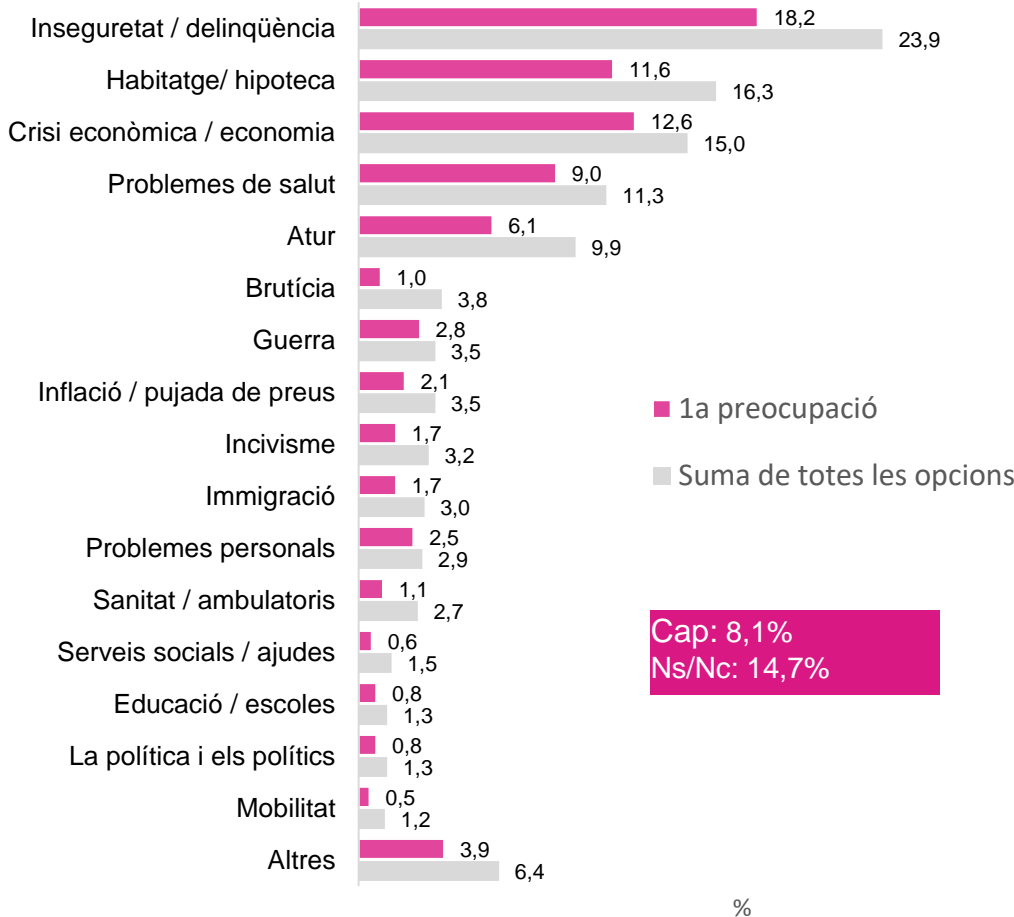
4-a. (Per als que diuen que sí a Whatsapp i/o Telegram) Em podria dir per a què fa servir WhatsApp i/o Telegram? (Espontània) [Resposta múltiple]

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Situació personal i familiar dels ciutadans

3. SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

Preocupacions a nivell familiar



- La principal preocupació personal/familiar dels ciutadans de L'Hospitalet és la inseguretat/delinquència, amb un 18,2%, seguit de la situació econòmica (amb un 12,6%) i, amb percentatges menors els problemes relacionats amb habitatge i els problemes de salut (11,6% i 9% respectivament).
- Si observem la suma de les 3 respostes, la preocupació més esmentada és la Inseguretat/delinquència, amb un 23,9%, i el segon lloc l'ocupa l'habitatge/hipoteca, amb un 16,3%
- Cal destacar que un 8,1% diu no tenir cap preocupació o afectació familiar.

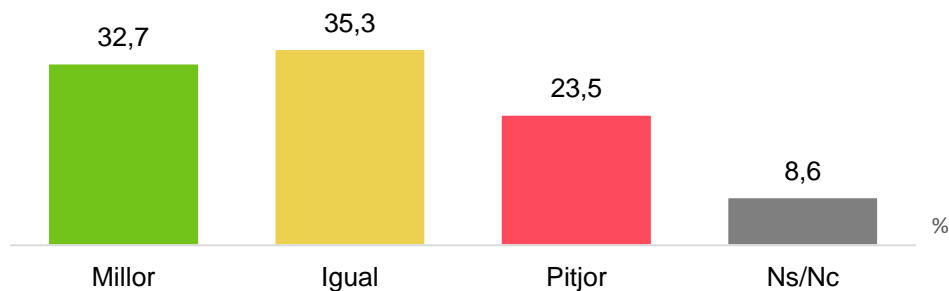
***% inferior al 1,0% sumat a altres:**
 Contaminació / medi ambient
 Convivència
 Problemes de ser immigrant
 Incertesa cap al futur
 Nivell de vida
 Conciliació familiar
 Sequera / Canvi climàtic
 Estat dels carrers
 Seguretat a les residències de gent gran
 Crisi energètica / Pujada preus energia

5. Em podria dir quin és el principal problema que preocupa o afecta a la situació de la seva família? I el segon i tercer? [Resposta múltiple]

3. SITUACIÓ PERSONAL I FAMILIAR

Evolució futura economia personal

- El 32,7% dels ciutadans de L'Hospitalet creu que la seva situació econòmica personal en el futur serà millor que la d'ara, mentre que el 23,5% creu que empitjorarà. El 35,3% creuen que es mantindrà igual.
- Els homes són més optimistes respecte al futur que les dones.
- La percepció sobre l'evolució futura de l'economia personal empitjora a mesura que augmenta l'edat.



6. I de cara al futur, en el proper any vostè creu que la seva situació econòmica personal serà millor o pitjor que la d'ara? [Una única resposta]

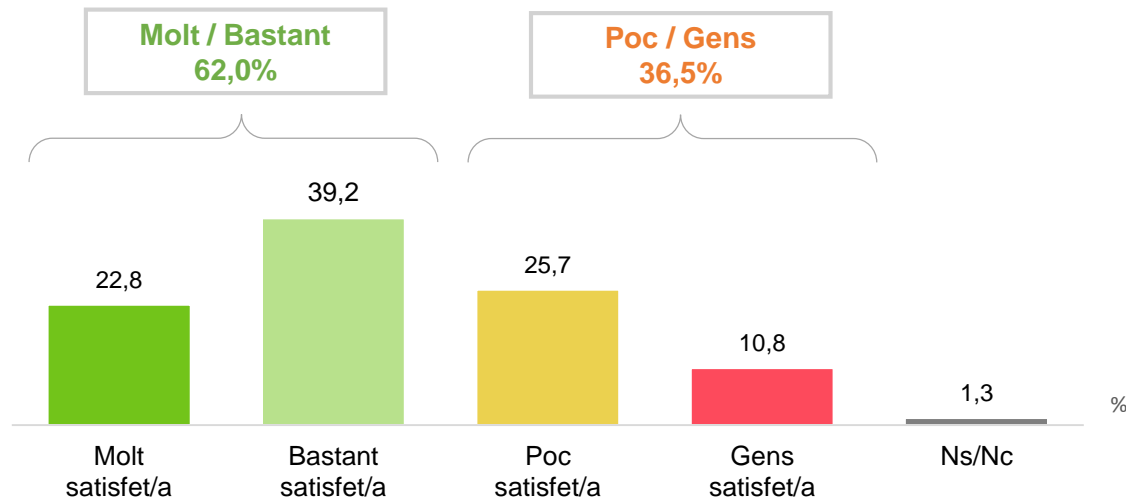
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Imatge de la ciutat de L'Hospitalet

4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

Satisfacció de viure a L'Hospitalet

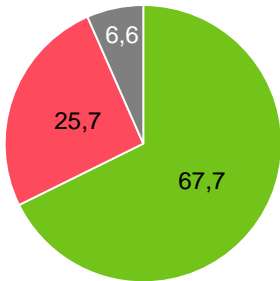
- El 62% estan molt o bastant satisfets de viure a la ciutat, front un 36,5% que n'està poc o gens.
- Els residents al Districte I són els que es mostren més satisfets de viure a la ciutat, mentre que els dels Districtes IV són els que se'n mostren menys.



7. Parlem ara de la ciutat, em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure a L'Hospitalet? [Una única resposta]

4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

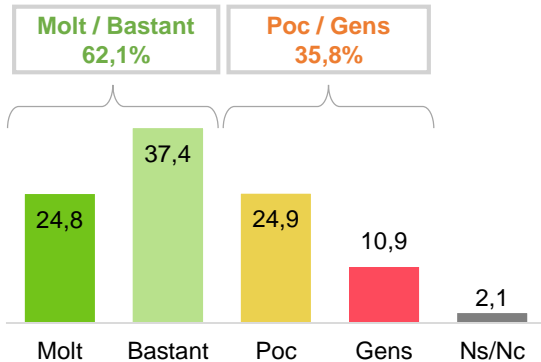
Grau d'identitat de L'Hospitalet



- Sí, és una ciutat amb identitat pròpia
- No és una ciutat amb identitat pròpia
- Ns/Nc

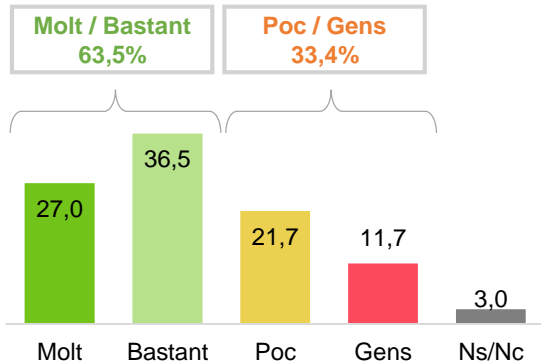
- El 67,7% dels hospitalencs consideren que la ciutat té identitat pròpia, mentre que una quarta part de la població del municipi (25,7%) considera que no.

Grau d'identificació amb L'Hospitalet



- Més del 60% dels habitants de L'Hospitalet es consideren molt o bastant identificats/des amb la ciutat (el 24,8% i 37,4% respectivament).

Grau d'orgull de viure a L'Hospitalet

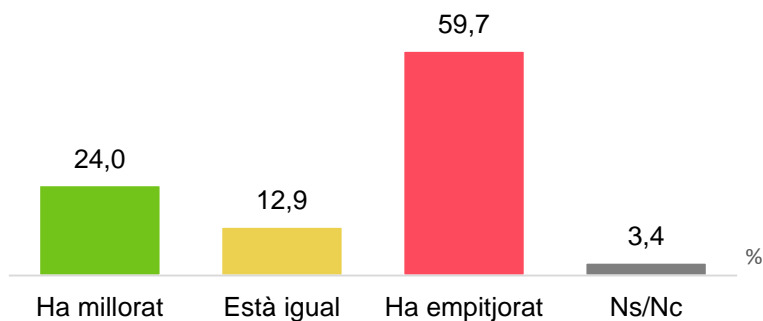


- Quant a l'orgull de viure a L'Hospitalet, el 63,5% se senten molt o bastant orgullosos/es, i un 33,4% se'n senten poc o gens.

8. I vostè diria que se sent molt, bastant, poc o gens identificat/a amb la ciutat de L'Hospitalet? [Una única resposta]
 9. Vostè considera que L'Hospitalet és una ciutat amb identitat pròpia? [Una única resposta]
 10. I vostè se sent molt, bastant, poc o gens orgullós/a de viure a L'Hospitalet? [Una única resposta]

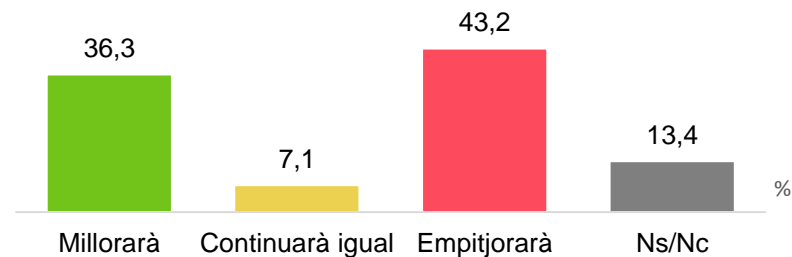
4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

Evolució recent de la ciutat



- Més de la meitat de la població de L'Hospitalet (un 59,7%) considera que la ciutat ha empitjorat en els últims dos anys, mentre que un 24,0% consideren que ha millorat.

Evolució futura de la ciutat



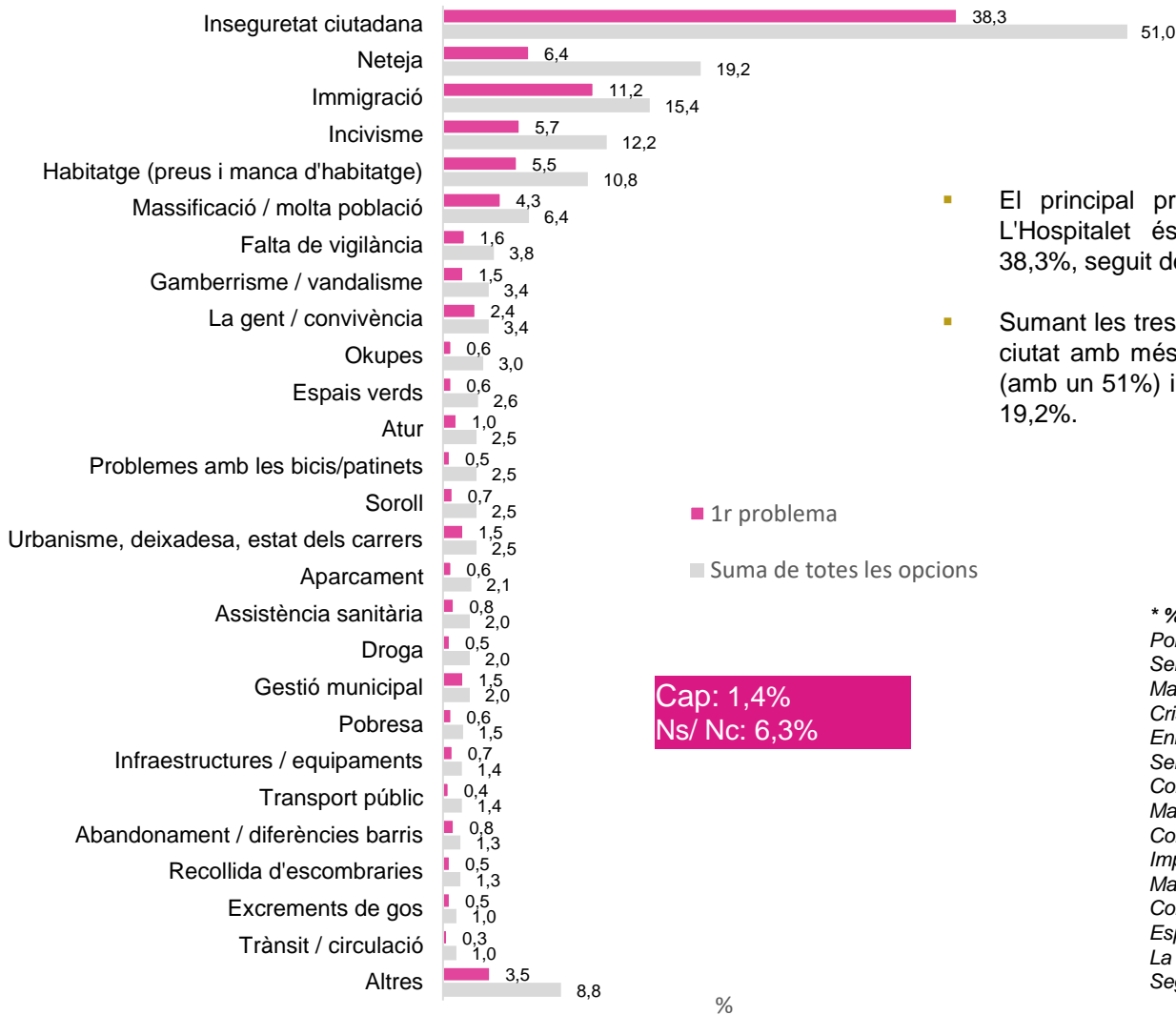
- Tot i que de cara al futur la perspectiva continua sent negativa, és una mica més optimista: el 36,3% creu que la ciutat millorarà els propers anys, respecte al 43,2% que creu que empitjorarà.

11. En els últims dos anys, vostè creu que L'Hospitalet ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

12. I de cara al futur, en els propers dos anys, vostè creu que L'Hospitalet millorarà o empitjorarà? [Una única resposta]

4. IMATGE DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET

Principals problemes de la ciutat de L'Hospitalet



- El principal problema esmentat pels ciutadans de L'Hospitalet és la inseguretat ciutadana, amb un 38,3%, seguit de la immigració, amb un 11,2%.
- Sumant les tres opcions de resposta, el problema de la ciutat amb més mencions és la inseguretat ciutadana (amb un 51%) i el segon lloc l'ocupa la neteja, amb un 19,2%.

Cap: 1,4%
Ns/ Nc: 6,3%

*** % inferior l'1,0% sumat a altres:**
 Polítics, corrupció
 Serveis educatius
 Manca comerç
 Crisi / manca de diners / retallades
 Enllumenat
 Serveis socials
 Comunicacions /accessos
 Manquen zones d'oci / oferta cultural
 Contaminació
 Impostos
 Manca d'identitat
 Comerç (pels estrangers)
 Espais adaptats a mobilitat reduïda
 La imatge que es té de L'Hospitalet
 Seguretat a les escoles

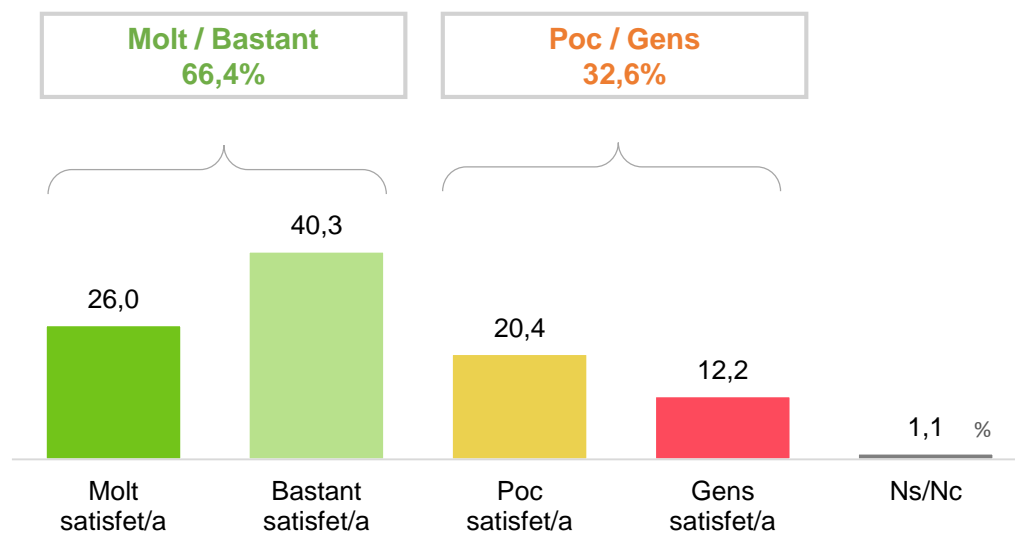
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Imatge dels barris de L'Hospitalet

5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

Satisfacció de viure al barri

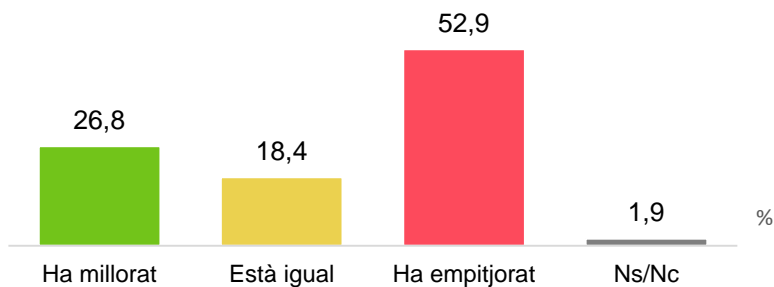
- El 66,4% dels habitants de L'Hospitalet es consideren molt o bastant satisfets de viure al seu barri.
- Els districtes amb un grau de satisfacció major són els districtes I i III, mentre que els menys satisfets són el IV i II.



14. Parlem ara del barri on vostè viu. Em podria dir si vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet/a de viure al seu barri? [Una única resposta]

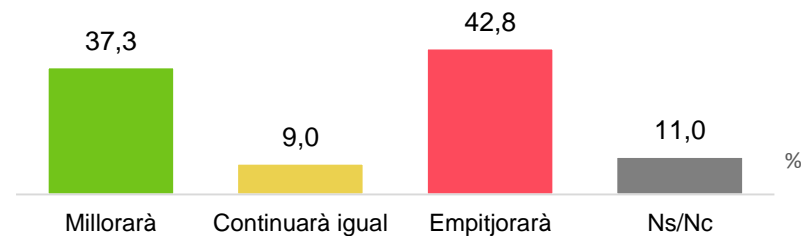
5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

Evolució recent dels barris



- El 52,9% dels ciutadans creu que el seu barri ha empitjorat en els últims dos anys, mentre que un 26,8% creu que ha millorat.

Evolució futura dels barris



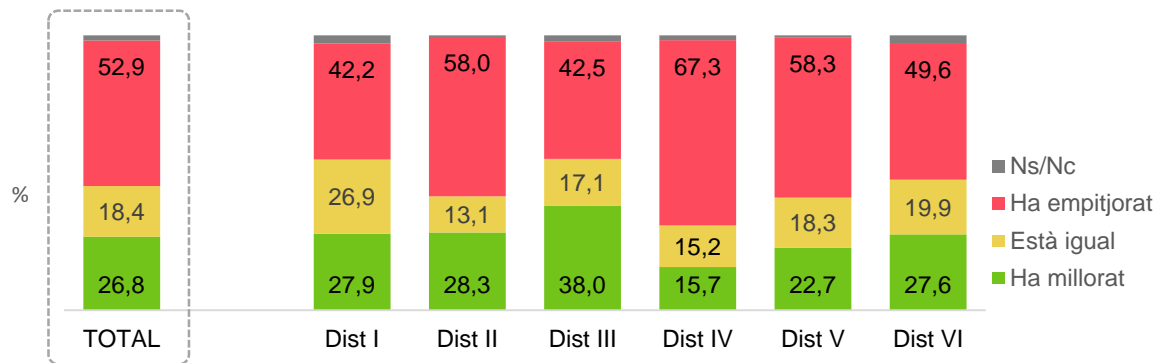
- El 37,3% dels hospitalencs confien que en els propers dos anys el seu barri millori, mentre que el 42,8% creu que empitjorarà.

15. En els darrers dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

16. I de cara al futur, en els propers dos anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? [Una única resposta]

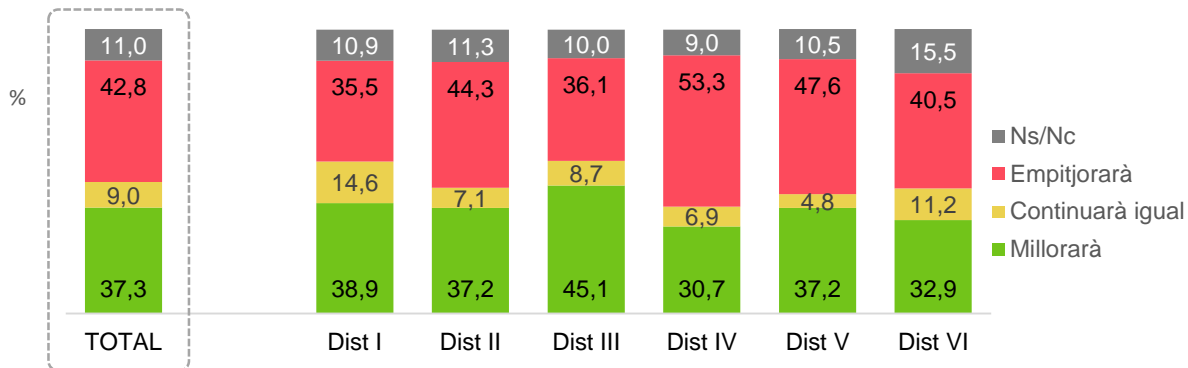
5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

Evolució recent dels barris



- Els veïns del Districte III són els que creuen en major mesura que el barri ha millorat (38%), mentre que els del Districte IV són els que perceben la situació més negativament, amb un 67,3% que creu que ha empitjorat.

Evolució futura dels barris



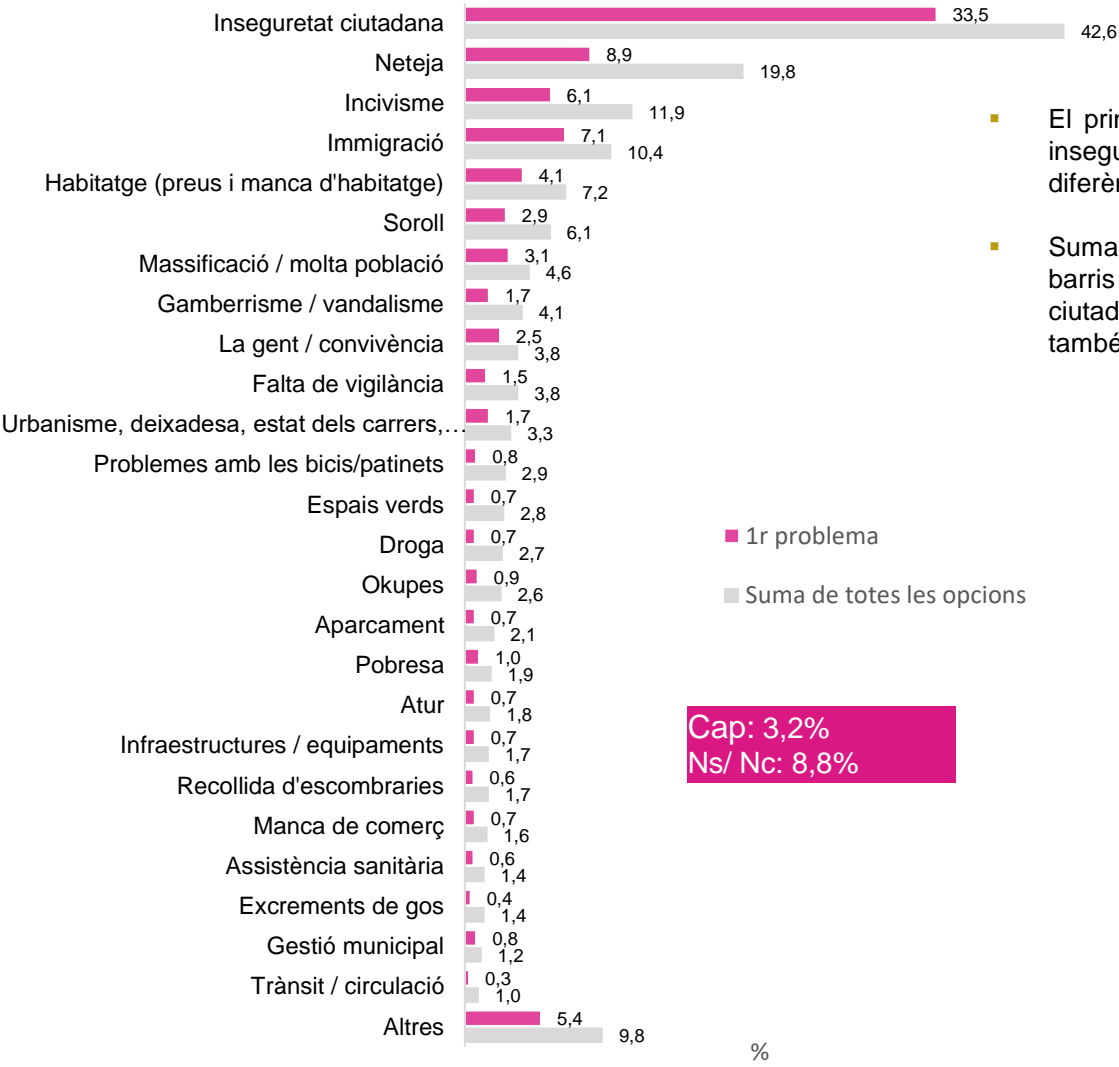
- Respecte les perspectives de futur, es manté la mateixa tendència: els residents al Districte III són els més optimistes i els del Districte IV els que creuen en major mesura que el seu barri continuarà empitjorant els propers anys.

15. En els últims dos anys, vostè creu que el seu barri ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

16. I de cara al futur, en els propers dos anys, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? [Una única resposta]

5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

Principals problemes dels barris



Cap: 3,2%
Ns/ Nc: 8,8%

- El principal problema dels barris de l'Hospitalet és la inseguretat ciutadana, amb un 33,5%, seguit amb diferència de la neteja, amb un 8,9%.
- Sumant les tres opcions de resposta, el problema dels barris amb més mencions continua sent la inseguretat ciutadana (amb un 42,6%) i el segon l'ocupa, també, la neteja, amb un 19,8%.

*** % inferior l'1,0% sumat a altres:**
 Il·luminació (Enllumenat)
 Transport públic
 Manca de Comunicacions / accessos
 Manquen zones d'oci / oferta cultural
 Jovent polèmic / bandes
 Serveis educatius
 Manca d'equipaments esportius
 Crisi / manca de diners / retallades
 Serveis socials
 Manca d'identitat
 Plagues / ratolins / paneroles (cucarachas) / mosquits
 Espais adaptats a mobilitat reduïda
 Polítics, corrupció
 Contaminació
 Envel·liment de la població
 Comerç (pels estrangers)
 Impostos
 Abandonament / diferències barris
 Pintades
 Obres

5. IMATGE DELS BARRIS DE L'HOSPITALET

Principals problemes dels barris

	TOTAL	Districte I	Districte II	Districte III	Districte IV	Districte V	Districte VI
	(N=1500)	(N=296)	(N=300)	(N=257)	(N=250)	(N=226)	(N=171)
	%	%	%	%	%	%	%
Inseguretat ciutadana	42,6	34,8	49,4	32,8	49,8	48,1	40,6
Neteja	19,8	21,7	23,6	19,2	17,3	16,1	19,3
Incivisme	11,9	7,0	14,3	8,5	18,7	11,2	11,9
Immigració	10,4	8,7	11,8	6,6	14,0	14,5	6,3
Habitatge (preus i manca d'habitatge)	7,2	11,8	6,2	9,9	5,1	2,8	6,0
Soroll	6,1	6,8	10,2	3,2	5,1	4,8	5,2
Massificació / molta població	4,6	11,2	3,4	2,2	3,6	3,0	2,3
Gamberrisme / vandalisme	4,1	1,7	5,8	1,9	7,4	4,8	2,8
Falta de vigilància	3,8	4,3	3,8	3,8	3,8	2,9	4,6
La gent / convivència	3,8	1,0	2,7	5,0	5,2	6,1	3,4
Urbanisme, deixadesa, estat dels carrers, clavegueram	3,3	3,8	1,5	3,9	1,9	4,5	5,2
Problemes amb les bicis/patinets	2,9	2,0	3,5	4,2	3,5	0,4	3,8
Espais verds	2,8	5,7	1,3	4,6	0,4	1,7	2,9
Droga	2,7	0,7	3,0	1,7	6,0	3,1	1,7
Okupes	2,6	2,0	2,5	3,4	2,8	3,3	1,3
Aparcament	2,1	3,6	0,6	3,2	1,6	0,4	3,1
Pobresa	1,9	1,4	0,3	3,5	1,9	1,1	4,2
Atur	1,8	3,3	2,2	0,4	1,9	1,8	0,5
Recollida d'escombraries	1,7	0,3	3,2	0,8	1,6	3,1	1,1
Infraestructures / equipaments	1,7	3,4	0,9	2,8	1,0	0,3	1,1
Manca de comerç	1,6	3,5	0,3	0,8	0,4	0,9	4,6
Excrements de gos	1,4	2,7	0,6	1,5	0,7	1,8	1,1
Assistència sanitària	1,4	3,7	1,2	0,4	0,4	1,3	1,1
Gestió municipal	1,2	2,4	0,6	0,8	0,4	1,5	1,2
Trànsit / circulació	1,0	1,4	1,8	1,2	0,0	0,0	1,1
Altres	9,8	16,5	5,1	14,2	5,5	8,4	9,5
Cap problema	3,2	4,2	3,7	2,7	2,5	1,6	4,6
Ns/Nc	8,8	6,4	8,8	11,5	5,9	10,2	12,1

*% inferior a l'1,0% sumat a altres

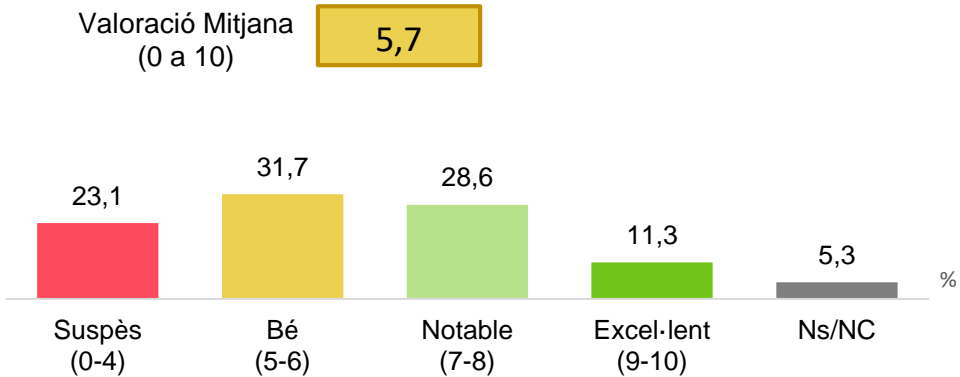
% Diferències estadísticament significatives per sobre de la dada global.

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Imatge de la gestió municipal

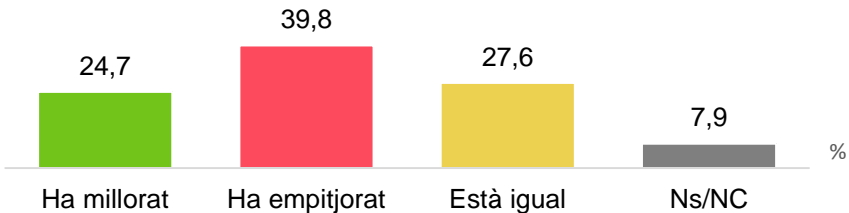
6. IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Valoració de la gestió municipal



- El 71,6% dels ciutadans de L'Hospitalet aproven la gestió de l'Ajuntament, front un 23,1% que n'atorga una nota inferior a 5. La nota mitjana és de 5,74 sobre 10.

Evolució de la gestió municipal



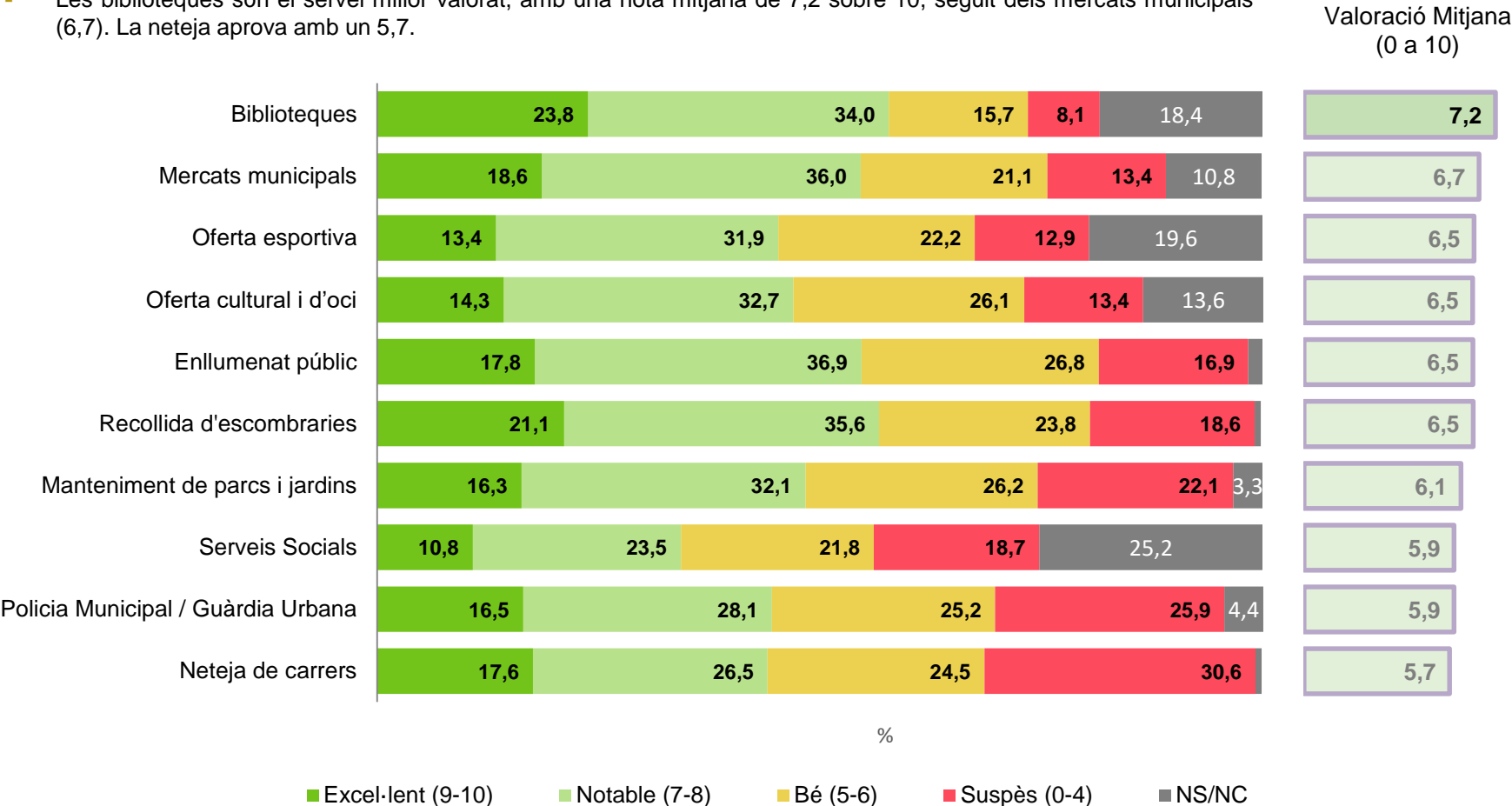
- El 39,8% dels residents consideren que la gestió de l'Ajuntament ha empitjorat en els darrers dos anys, gairebé un 28 % creuen que està igual i una quarta part consideren que ha millorat.

18. Concretament, en una escala del 0 al 10, com valora la gestió de l'Ajuntament? [0 és la puntuació més baixa, 10 la més alta]
19. I, en els darrers dos anys, la seva opinió sobre l'Ajuntament ha millorat o ha empitjorat? [Una única resposta]

6. IMATGE DE LA GESTIÓ MUNICIPAL

Valoració dels serveis municipals

- Les biblioteques són el servei millor valorat, amb una nota mitjana de 7,2 sobre 10, seguit dels mercats municipals (6,7). La neteja aprova amb un 5,7.



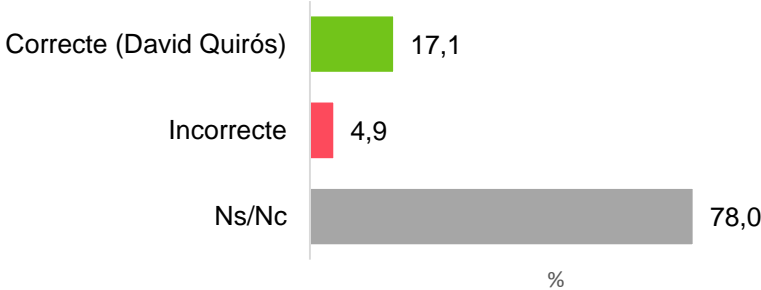
20. En una escala de 0 a 10, com valora vostè els següents serveis que ofereix l'Ajuntament? [0 és la puntuació més baixa, 10 la més alta]

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

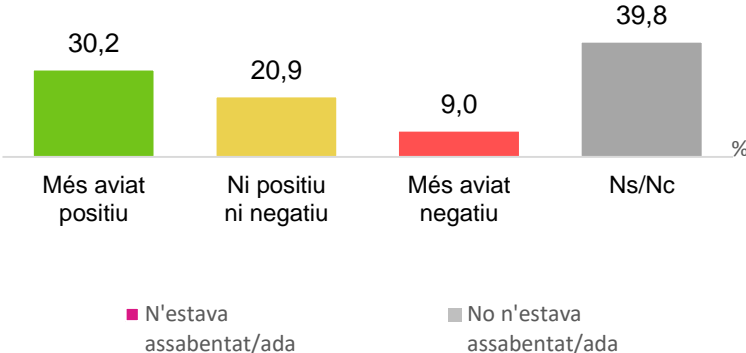
Principals resultats: Coneixement i valoració dels representants polítics

7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTIQS

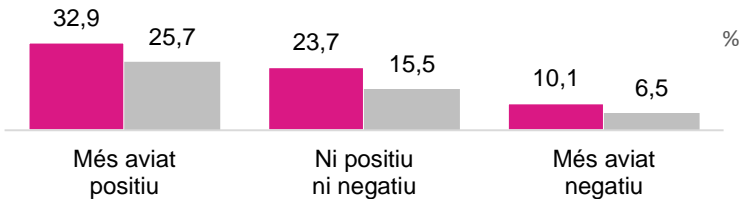
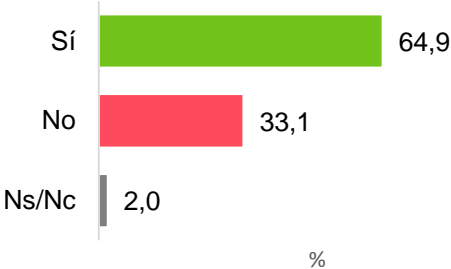
Notorietat de l'alcalde



Aquest canvi és...



Assabentat/da del canvi d'alcaldia

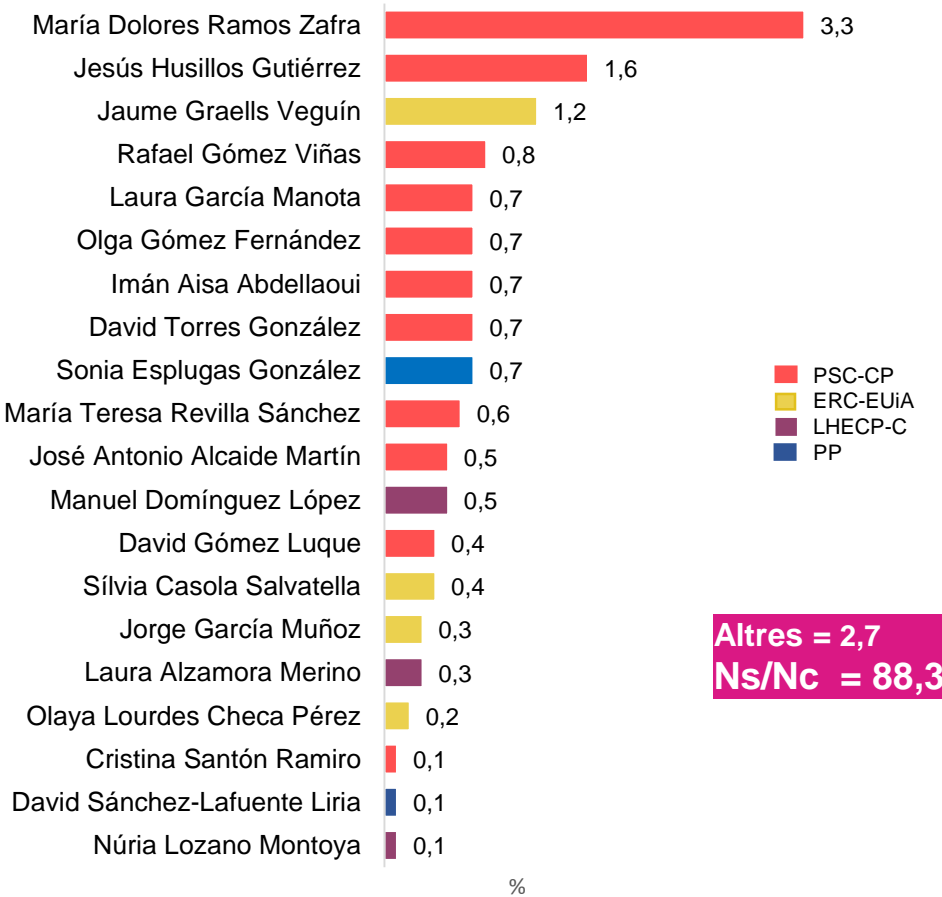


- El 17,1% dels ciutadans citen correctament de manera espontània a David Quirós com a alcalde de L'Hospitalet.
- Un 64,9% s'han assabentat del canvi d'alcaldia a L'Hospitalet, mentre que un 33,1% no ho sabien.
- Respecte a aquest canvi a l'alcaldia, el 30,2% creu que és més aviat positiu per la ciutat, mentre que el 9% creu que és més aviat negatiu. Respecte al record de vot a les darreres municipals de maig de 2023, els votants del PSC-CP són els que més consideren que aquest canvi és positiu (38,4%).

21. Em sabia dir el nom de l'actual alcalde de L'Hospitalet? [Espontània. Una única resposta]
 22. Des del passat 15 de juny, L'Hospitalet té un nou alcalde. Vostè estava assabentat/da d'aquest canvi d'alcalde? [Una única resposta]
 23. I vostè creu que aquest canvi d'alcalde, és més aviat positiu o més aviat negatiu? [Una única resposta]

7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTICS

Notorietat d'altres regidors o regidores

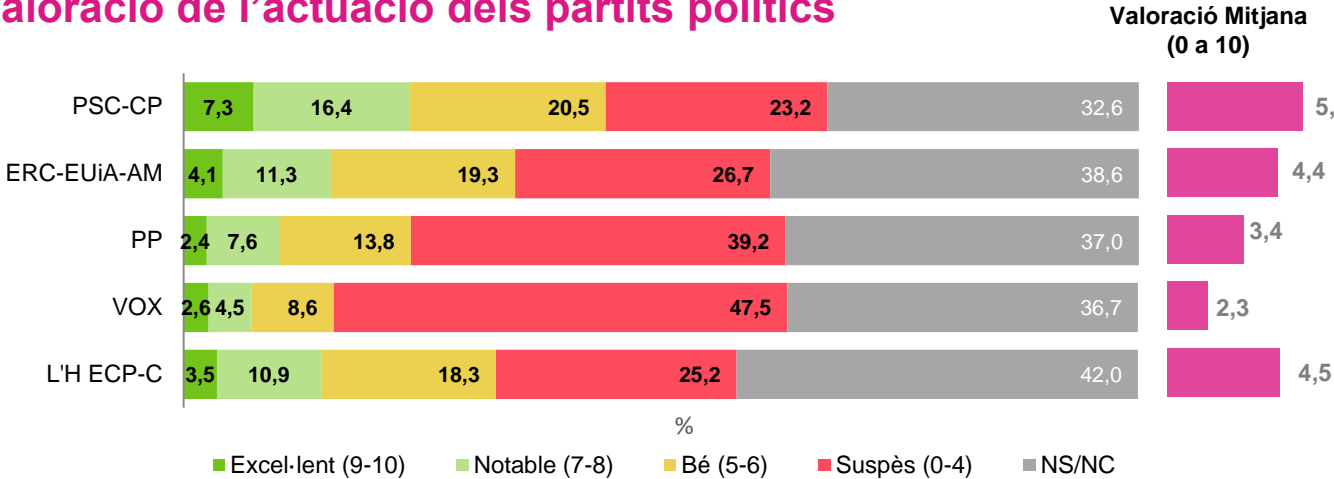


- Un 88,3% dels habitants no coneixen cap regidor ni regidora.
- La regidora més coneguda és María Dolores Ramos Zafra, amb un 3,3% de mencions, seguida de Jesús Husillos Gutiérrez i Jaume Graells Veguín, amb un 1,6% i un 1,2% respectivament).

* No es mostra el nom dels regidors que no han rebut cap menció.

7. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS REPRESENTANTS POLÍTIQS

Valoració de l'actuació dels partits polítics



El PSC-CP és el partit del consistori amb la nota més alta, amb un 5,2 de mitjana, seguit de L'H - En Comú Podem - C i ERC-EUiA-AM (amb un 4,5 i un 4,4). Els que obtenen la nota més baixa són PP amb un 3,4 i VOX amb un 2,3.

Valoració mitjana dels partits segons record de vot a les municipals

VALORACIÓ	RECORD DE VOT					TOTAL (N=1500)
	PSC (N=358)	erc (N=99)	PP (N=47)	VOX (N=57)	L'Hospitalet En Comú Podem (N=55)	
PSC	6,9	4,6	4,2	2,6	5,1	5,2
erc	4,5	6,0	3,0	2,2	5,1	4,4
PP	3,0	2,2	5,6	4,4	1,6	3,4
VOX	1,3	1,0	4,1	6,7	0,6	2,3
L'Hospitalet En Comú Podem	4,8	5,1	3,5	2,9	6,4	4,5

- Les valoracions varien significativament en funció del record de vot: en tots els casos, les notes més altes provenen dels propis votants.
- El PSC-CP és el partit millor valorat pel propi electorat.

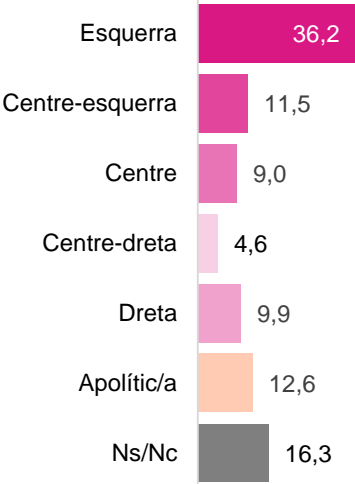
Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals resultats: Valors polítics

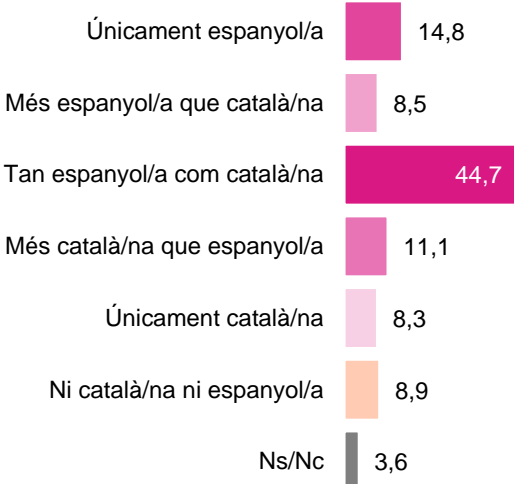
8. VALORS POLÍTICS

Ideologia i sentiment

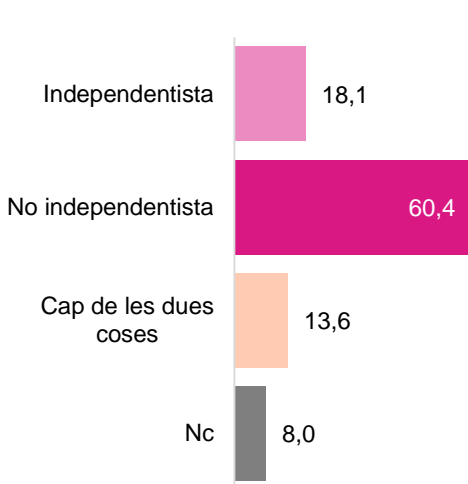
Ideologia



Sentiment de pertinença



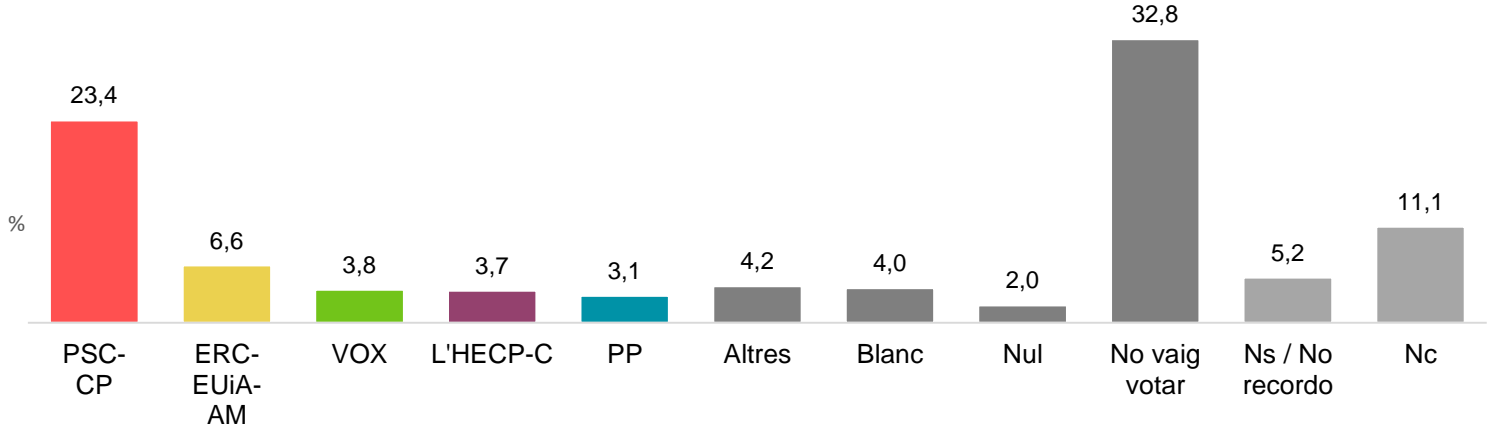
Sentiment independentista



34. De les següents opcions ideològiques que li citaré a continuació, de quina se sent més proper/a? (Llegiu possibilitats) (Una única resposta)
35. I vostè se sent... (Llegiu possibilitats) (una única resposta)
36. I vostè se sent més aviat ... (Llegiu possibilitats) (una única resposta)

8. VALORS POLÍTICS

Record de vot eleccions municipals



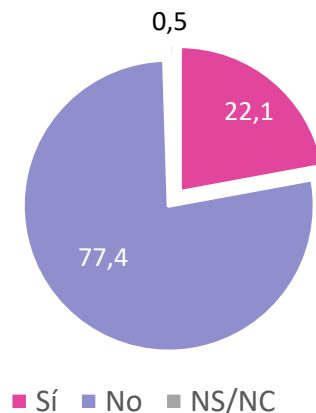
33. I em pot dir a quin partit polític va votar a les darreres eleccions municipals del maig passat de 2023? [Espontània. Una única resposta]

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

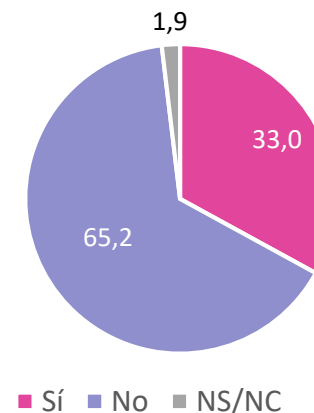
Principals resultats: Actualitat

9. ACTUALITAT

Coneixement aniversari 100 anys del títol de ciutat



Coneixement aplicació nova taxa de residus



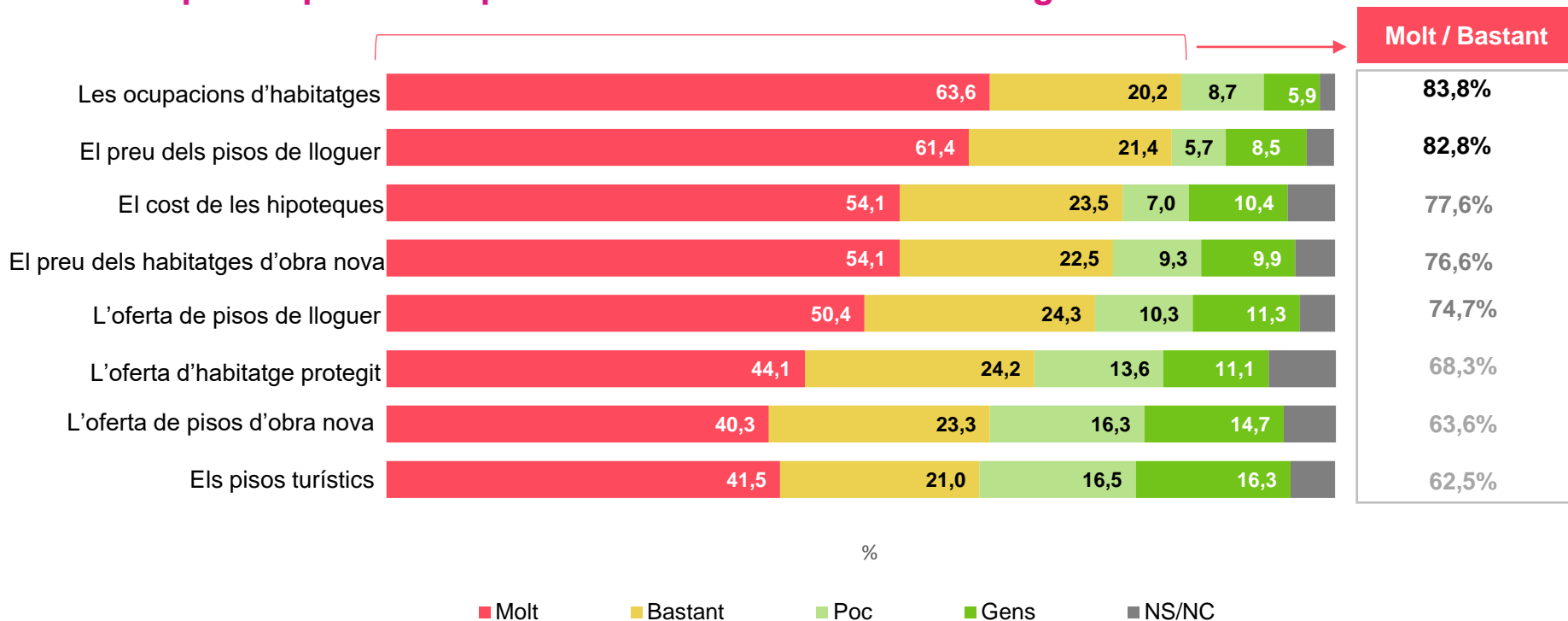
- Un 77,4% dels ciutadans no coneixien que l'any entrant 2025, la ciutat de L'Hospitalet compleix 100 anys del títol de ciutat.
- Només un terç dels ciutadans coneixen l'aplicació d'una nova taxa de residus el pròxim any per complir amb la llei de residus, terres contaminats i per a una economia circular. El 65,2% no coneixen aquesta nova mesura.

26. El proper any 2025 la ciutat de L'Hospitalet compleix 100 anys del títol de ciutat. Vostè tenia coneixement d'aquest aniversari? [Una única resposta]

32. Canviant de tema, el proper any 2025 entrarà en vigor la llei de residus, terres contaminats i per a una economia circular. Aquesta llei obliga a tots els ajuntaments a comptar amb una taxa específica per finançar el cost total del servei de recollida de residus. Vostè estava assabentat/da que el proper any l'ajuntament aplicarà una nova taxa de residus per complir la llei? [Una única resposta]

9. ACTUALITAT

Grau de preocupació d'aspectes relacionats amb l'habitatge

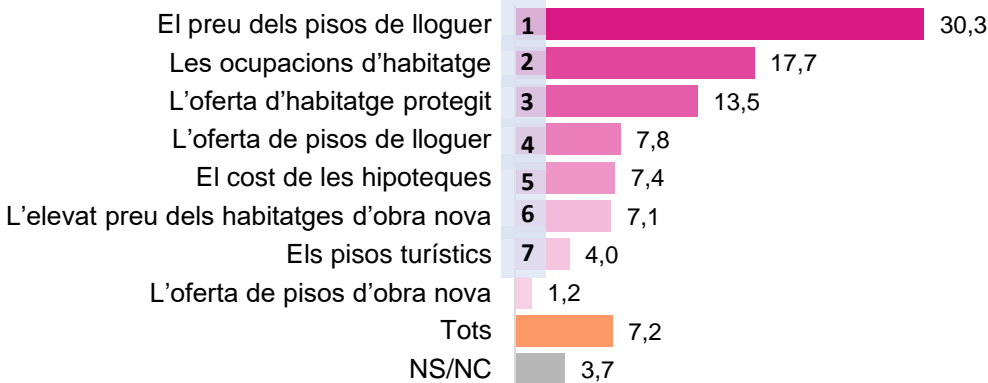


- Els aspectes que més preocupen als ciutadans són les ocupacions d'habitatges i el preu dels pisos de lloguer, amb un 83,8% i un 82,8% de respostes Molt/Bastant, respectivament. En contraposició, l'oferta de pisos d'obra nova i els pisos turístics és consideren menys preocupants a la ciutat de L'Hospitalet.

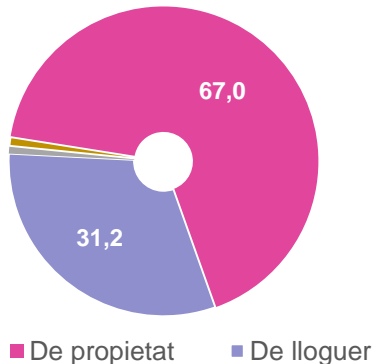
27. Parlem d'habitatge: a continuació li llegiré un seguit d'aspectes que normalment s'associen amb l'habitatge. Pensant en la ciutat de L'Hospitalet digui'm per a cadascun d'ells, si a vostè li preocupen molt, bastant, poc o gens? [Una única resposta]

9. ACTUALITAT

Aspecte prioritari per millorar polítiques d'habitatge



Règim de tinença d'habitatge



ASPECTE PRIORITARI	DE PROPIETAT		DE LLOGUER			
	Rank	Percentage	Rank	Percentage		
	2	Les ocupacions d'habitatge	22,7%	1	El preu dels pisos de lloguer	49,3%
	1	El preu dels pisos de lloguer	21,6%	3	L'oferta d'habitatge protegit	9,9%
	3	L'oferta d'habitatge protegit	15,1%	2	Les ocupacions d'habitatge	7,3%
	5	El cost de les hipoteques	8,2%	4	L'oferta de pisos de lloguer	7,0%
	4	L'oferta de pisos de lloguer	8,1%	6	L'elevat preu dels habitatges d'obra nova	6,4%
	6	L'elevat preu dels habitatges d'obra nova	7,2%	5	El cost de les hipoteques	6,1%
	7	Els pisos turístics	4,3%	7	Els pisos turístics	3,4%
	8	L'oferta de pisos d'obra nova	1,0%	8	L'oferta de pisos d'obra nova	1,5%

- Un 30,3% dels ciutadans consideren que el preu dels pisos de lloguer hauria de ser la prioritat de les administracions públiques per millorar les polítiques d'habitatge, seguit de les ocupacions d'habitatge i l'oferta d'habitatge protegit, amb un 17,7% i un 13,5% respectivament. S'observen diferències significatives en l'ordre de les prioritats en funció del règim de tinença de l'habitatge: els que viuen de lloguer prioritzen el tema del preu molt per sobre que els que tenen un pis de propietat que donen molta més importància a l'ocupació d'habitatges.

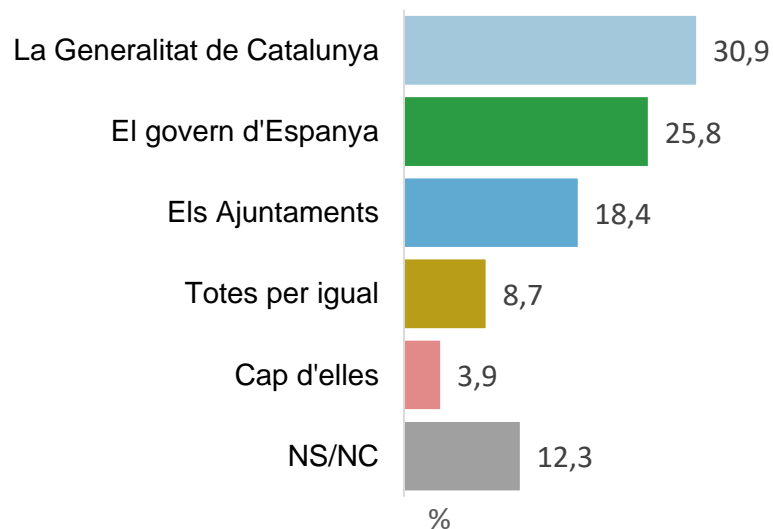
28. De tots aquest aspectes que acabem de comentar, quin creu que hauria de ser la prioritat de les administracions públiques per millorar les polítiques d'habitatge? [Una única resposta]

31. I a L'Hospitalet, vostè viu a un pis de propietat o de lloguer? [Una única resposta]

9. ACTUALITAT

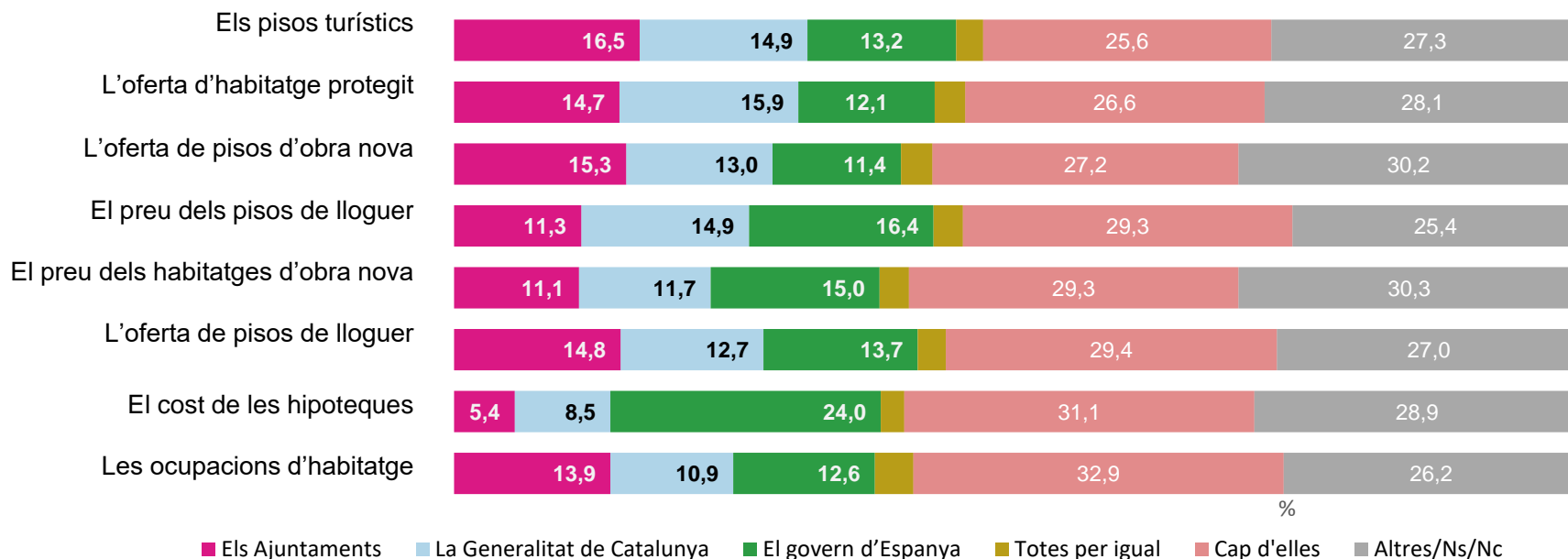
L'administració competent en matèria d'habitatge

- Un 30,9% dels ciutadans consideren que la Generalitat de Catalunya és l'administració competent en matèria d'habitatge, seguit d'un 25,8% que consideren que és el govern d'Espanya.
- Només el 18,4% dels ciutadans consideren que els ajuntaments són les administracions competents en matèria d'habitatge.



9. ACTUALITAT

L'administració que està fent més per millorar



- Més del 25% dels ciutadans no menciona cap administració.
- Destacar que els ciutadans consideren que els ajuntaments estan fent més per millorar aspectes com els pisos turístics, l'oferta de pisos d'obra nova, l'oferta de pisos de lloguer i les ocupacions d'habitatges que la resta de les administracions públiques, mentre que en el cas de l'oferta d'habitatge protegit és la Generalitat de Catalunya qui és situa en primer lloc.
- Quant al preu dels pisos de lloguer i, especialment en el cas del cost de les hipoteques, l'administració que es considera que més està actuant és el Govern Espanyol.

Baròmetre d'opinió pública de L'Hospitalet

Principals Conclusions

10. PRINCIPALS CONCLUSIONS

- El principal mitjà pel qual s'informen els hospitalencs de l'actualitat és Internet, amb un 65,3%, seguit molt de prop, de la Televisió, amb un 61%. Dels ciutadans que s'informen per internet més de la meitat ho fan a les xarxes socials i cercadors d'Internet (43,9% i 29,5% respectivament). Dels que s'informen a través de la televisió, un 25% ho fa per TV3. Dels que ho fan per la ràdio, escolten, principalment, Rac1, Cadena Ser i Catalunya Ràdio (19,6%, 16,5% i 11,4% respectivament). Dels ciutadans que utilitzen la premsa escrita per informar-se, consulten, principalment, La Vanguardia, El Periódico i El País (28,3%, 25,6% i 10,6% respectivament).
- El mitjà més utilitzat per assabentar-se del que passa al municipi és el Diari de L'Hospitalet, amb un 21,8%, seguit del boca-orella i les Xarxes Socials, amb un 18,4% i un 16,8% respectivament.
- El 63,7% dels ciutadans formen part d'alguna xarxa social. Les més esmentades són Instagram i Facebook (73,8% i 71,3% respectivament). Dels ciutadans que formen part de Facebook, Twitter i/o Instagram, el 52,4% coneixen el perfil de l'Ajuntament de L'Hospitalet a Facebook, el 47,4% a Instagram i el 41,1% de X/Twitter.
- El 91,7% dels ciutadans disposen de WhatsApp i el 33,8% de Telegram. La gran majoria utilitza aquestes dues aplicacions de missatgeria per comunicar-se/relacionar-se amb amics i familiars (96,3%).
- Gairebé 2 de cada 3 ciutadans de L'Hospitalet (62%) estan molt o bastant satisfets de viure a la ciutat, i el 67,7% consideren que la ciutat té identitat pròpia. Més de la meitat de la població de L'Hospitalet (un 59,7%) considera que la ciutat ha empitjorat en els últims dos anys, mentre que un 24,0% consideren que ha millorat. Quant al barri, un 66,4% diu sentir-se molt o bastant satisfet de viure-hi. El 52,9% dels ciutadans creu que el seu barri ha empitjorat en els últims dos anys.

10. PRINCIPALS CONCLUSIONS

- La principal preocupació personal/familiar dels ciutadans de L'Hospitalet és la inseguretat/delinquència, amb un 18,2%, seguit de la situació econòmica (amb un 12,6%) i, amb percentatges menors els problemes relacionats amb habitatge i els problemes de salut (11,6% i 9% respectivament).
- La inseguretat també és el que més preocupa a nivell de ciutat (38,3%) i de barri (33,5%).
- La gestió de l'Ajuntament aprova, amb una valoració mitjana de 5,7. Tots els serveis municipals oferts per l'Ajuntament reben valoracions mitjanes per sobre de l'aprovat, i les biblioteques són les millor valorades amb una puntuació de notable (7,2).
- La notorietat espontània de David Quirós se situa en el 17,1%. El 64,9% declaren estar assabentats del canvi d'alcaldia del mes de juny de 2024, enfront d'un 33,1% que no se n'havia assabentat. El 30,2% dels ciutadans consideren que aquest canvi és més aviat positiu per la ciutat, mentre que el 9% ho consideren més aviat negatiu.
- Quant als partits polítics, l'únic partit que rep un aprovat per part dels ciutadans és el PSC-CP, amb un 5,2 de mitjana, seguit de L'H En Comú Podem – C amb un 4,5 i ERC-EUiA-AM amb 4,4. El PP rep una valoració mitjana de 3,4 i VOX obté la valoració més baixa, amb un 2,3 de mitjana.
- El grau de coneixement de que el proper any 2025 la ciutat de L'Hospitalet compleix 100 anys del títol de ciutat és molt baix: només un 22% dels ciutadans diu ser-ne coneixedor.
- Demanant pel coneixement de l'aplicació d'una nova taxa de residus el pròxim any per complir amb la llei de residus, terres contaminats i per a una economia circular, només un terç diu estar-ne assabentat.

10. PRINCIPALS CONCLUSIONS

- Les principals preocupacions dels ciutadans sobre els aspectes relacionats amb l'habitatge són les ocupacions d'habitatges i el preu dels pisos de lloguer, amb un 83,8% i un 82,8% de respostes molt o bastant preocupants, respectivament. En contraposició, l'oferta de pisos d'obra nova i els pisos turístics és consideren menys preocupants a la ciutat de L'Hospitalet.
- Respecte a quin hauria de ser l'aspecte prioritari de les administració públiques per millorar les polítiques d'habitatge, el preu dels pisos de lloguer és situa en primer lloc amb diferència (30,3%), seguit de les ocupacions d'habitatge i l'oferta d'habitatge protegit, amb un 17,7% i un 13,5% respectivament. S'observen diferències significatives en l'ordre de les prioritats en funció del regim de tinença de l'habitatge: els que viuen de lloguer prioritzen el tema del preu molt per sobre que els que tenen un pis de propietat que donen molta més importància a l'ocupació d'habitatges.
- El 30,9% dels ciutadans consideren que la Generalitat de Catalunya és l'administració competent en matèria d'habitatge, seguit d'un 25,8% que consideren que és el govern d'Espanya. Només el 18,4% dels ciutadans consideren que els ajuntaments són les administracions competents en matèria d'habitatge.
- A la pregunta de quina administració està fent més per millorar els diferents aspectes relacionats amb l'habitatge, més del 25% dels ciutadans no menciona cap administració. Destacar que els ciutadans consideren que els ajuntaments estan fent més per millorar aspectes com els pisos turístics, l'oferta de pisos d'obra nova, l'oferta de pisos de lloguer i les ocupacions d'habitatges que la resta de les administracions públiques.

